

Etisk kodex och regler för professionellt samarbete

REALNYX CODE — Version 1.0 — September 2026 · Svenska

Ditt arbete. Din frihet. Våra gemensamma standarder.

Välkommen till REALNYX.

Näringsfrihet fungerar långsiktigt endast där det finns respekt för andras arbete.

Oavsett om du är självständig fastighetsmäklare, agent, fastighetskontor, utvecklingspartner eller redan verkar i REALNYX-nätverket träder du in i en miljö som vilar på en enkel princip:

REALNYX kopplar samman oberoende fastighetsproffs, kontor och partner på nationell och internationell nivå. Var och en av dem driver verksamhet självständigt och ansvarar för sina kunder, sina affärer och sin verksamhet. Det som förenar oss är emellertid en gemensam standard för professionellt uppträdande.

Denna Etiska kodex är därför inte bara en förklaring av varumärkesvärden.

Den utgör en del av reglerna för aktivt samarbete i REALNYX-nätverket och av de avtalsvillkor som är knutna till användningen av REALNYX-licenser, REALNYX-produkter och -tjänster samt programvarulösningen I ♥ REALNYX, i den omfattning som anges i tillämpliga avtals- och licensvillkor.

Syftet är att skydda kunder, partner, deras arbete, affärsrelationer, utbud, kontakter, know-how och hela nätverkets trovärdighet.

01 / Vilken etisk kodex hedrar REALNYX gentemot sina partner?

REALNYX är ett modernt fastighetsfranchise- och teknologisystem skapat för självständiga näringsidkare och oberoende fastighetskontor.

Vår princip är respekt för upphovet till det affärsmässiga resultatet.

Ditt arbete är inte ett skäl till vår andel.

Inom sin grundläggande franchisemodell gör REALNYX inte anspråk på en procentuell andel av en partners fastighetsprovisioner enbart därför att partnern driver verksamhet under varumärket eller använder REALNYX-systemet.

Ju mer du tjänar, desto mer blir kvar hos dig.

Vår procent av dina fastighetsprovisioner är alltid densamma: 0 %.

REALNYX tillhandahåller varumärke, teknik, verktyg, ett samarbetssystem och en miljö för affärsutveckling. Partnern skapar sina egna affärsresultat.

Samma respekt som REALNYX ger partnerna förväntar vi oss mellan partnerna inbördes.

Och samma princip gäller för arbetet hos varje annan medlem i nätverket.

02 / Varför är samarbete oundgängligt?

Fastighetsmarknaden slutar sedan länge inte vid gränsen till en stad, en region eller en stat.

Människor flyttar för arbete, företag, familj, livsstil och investering. En köpare kan bo i ett land, sälja en fastighet i ett andra och söka en investering i ett tredje.

Ökande befolkningsrörlighet, utländska investeringar, distansarbete och internationaliseringen av fastighetsmarknaden skapar en miljö där ett isolerat kontor inte alltid ensamt kan erbjuda kunden allt som behövs.

REALNYX vill därför inte skapa isolerade öar. Det skapar ett sammanbundet nätverk av oberoende proffs.

Samarbete gör det möjligt att överlämna en kund till en betrodd partner i en annan region eller stat, att erbjuda egna fastigheter till ett bredare nätverk, att få utländsk kundkrets och att skapa affärsmöjligheter som var för sig kanske inte skulle uppstå.

Ett stort varumärke behöver inte betyda ett stort kontor

REALNYX öppnar samtidigt rum för självständiga fastighetsmäklare och agenter.

En modern fastighetsproffs behöver inte längre definieras av kontorets storlek, antalet anställda eller adressen till verksamhetsstället.

Personen kan arbeta självständigt, från eget kontor, från ett home office eller varifrån som helst där verksamheten och de lokala rättsreglerna tillåter det.

Personen kan vara oberoende — och ändå inte behöva vara ensam.

REALNYX ger självständiga proffs möjlighet att verka under ett internationellt varumärkes stöd, att använda dess teknik, presentation och nätverk av partnerkontakter och att samarbeta med andra proffs över regioner och stater.

Oberoende i REALNYX betyder därför inte isolering.

En agent kan förbli en självständig proffs, behålla sitt eget sätt att arbeta och samtidigt få tillgång till en miljö som personen som individ endast med stor svårighet skulle bygga upp.

För REALNYX är det inte avgörande om det bakom partnern står ett kontor med dussintals personer eller en erfaren självständig mäklare som arbetar från ett home office.

Det avgörande är professionalism, ansvar, efterlevnad av tillämpliga lagkrav och respekt för samarbetets regler.

03 / Oberoende kontor. En etisk standard.

REALNYX är inte ett system som vilar på kontroll av varje enskild affär hos en partner.

Tvärtom. Partnern förblir företagsmässigt, rättsligt och ekonomiskt självständig inom ramen för sin avtalsställning.

Personen ansvarar för sina kunder, anställda och medarbetare, sina utbud, avtal, provisioner, skatter, tillstånd att bedriva verksamhet, lagstadgade skyldigheter, skydd av personuppgifter, reklam och andra aspekter av sin näringsverksamhet.

Ett gemensamt varumärke kräver emellertid en gemensam miniminorm.

04 / Global Catalogue: från ett utbud uppstår en möjlighet till samarbete

REALNYX gör det möjligt för partner att göra utvalda utbud tillgängliga via REALNYX Global Catalogue.

Global Catalogue är inte bara en annonsyta.

Det är en teknologisk plats där ett utbud, en kund och en professionell partner från en annan region eller ett annat land kan mötas.

Partnern kan vid ett utbud ange om det görs tillgängligt för samarbete och på vilka i förväg deklarerade villkor.

Transparens börjar redan före den första kontakten.

05 / Två modeller. Tydliga regler.

Var och en tillför något olika. Var och en belönas för sitt faktiska bidrag.

Inte varje samarbete mellan två fastighetsproffs är detsamma.

Ibland har den ena partnern en kund och söker någon som kunden kan överlämnas till i förtroende. Andra gånger har den ena partnern kunden och den andra den lämpliga fastigheten, men båda vill arbeta aktivt med affären.

Och just därför skiljer REALNYX mellan två grundläggande samarbetsmodeller: TIP och AGENT.

TIP = jag överlämnar kunden och partnern tar över det fortsatta arbetet.

AGENT = jag tar med min kund och fortsätter själv att ta hand om personen.

1 / Provision för TIP — jag överlämnar kunden

Du har en kund men vill eller kan inte själv sköta hela affären. Personen kan till exempel söka en fastighet i ett annat land, en annan region eller stad där en annan REALNYX-partner verkar.

I så fall kan du överlämna kunden till ett partnerkontor eller en proffs i nätverket.

Partnern tar över kunden och säkerställer den fortsatta affärsprocessen.

Beroende på det konkreta fallet kan personen ta över kommunikationen med kunden, urvalet av lämpliga fastigheter, organisationen av visningar, förhandlingar med motparten, samordningen av avtalsdokumentation och ledsagandet av kunden under transaktionen.

Du har skapat affärsmöjligheten. Partnern utför det fortsatta arbetet.

Om det därefter uppstår en affär som uppfyller de i förväg avtalade villkoren får du den avtalade provisionen för TIP / hänvisning.

Det är naturligt att belöningen för själva hänvisningen vanligtvis är lägre än belöningen till den partner som aktivt företräder kunden och säkerställer den fortsatta delen av affärsprocessen.

Det handlar inte om mindre respekt för den som tog med kunden. Det handlar om en rättvis fördelning av belöningen efter det faktiskt utförda arbetet och de enskilda partnernas bidrag.

2 / Provision till AGENT — jag har kunden och sköter själv affären

Den andra modellen är annorlunda. Du har kunden. Ett partnerkontor eller en REALNYX-partner har den fastighet som din kund söker.

Du vill emellertid inte överlämna kunden. Du vill fortsätta att företräda personen och själv delta i genomförandet av hela affären.

Den partner som förvaltar utbudet ger dig då tillgång till produkten — det vill säga till den konkreta fastigheten och det nödvändiga samarbetet på utbudssidan.

Du fortsätter själv att ta hand om din kund. Beroende på transaktionens karaktär säkerställer du till exempel kommunikationen med kunden, visningen, samordningen av dokumentation, kommunikationen under processen och ledsagandet av kunden fram till affärens avslut.

Din arbetsinsats är därför väsentligt större än vid enbart överlämnande av en kontakt. Därför kan den avtalade provisionen till AGENT / för förmedling logiskt också vara högre.

Varför skiljer REALNYX just mellan dessa två modeller?

Eftersom varje kontor och varje proffs behöver något olika.

Föreställ dig ett kontor som förfogar över ett stort antal kvalitetsfastigheter. Det har produkter. Det har utbud. Det behöver emellertid inte ha ett tillräckligt stort säljteam för att själv aktivt kunna betjäna alla potentiella kunder.

För ett sådant kontor kan det vara idealiskt att öppna sina utbud för partneragenter i REALNYX och säga: Ta med din kund. Ta hand om personen själv. Vi tillhandahåller produkten och för den genomförda affären får du den i förväg avtalade AGENT-provisionen.

På andra sidan kan det finnas ett stort kontor med ett omfattande säljteam som har tillräcklig kapacitet att ta hand om kunderna fullt ut. Ett sådant kontor behöver inte nödvändigtvis ytterligare en agent i affärsprocessen. Det behöver nya kunder.

Det kan därför erbjuda partnerna: Överlämna en relevant kund till oss. Vi tar hand om personen fullt ut och för den genomförda affären betalar vi den i förväg avtalade provisionen för TIP.

Och ett tredje kontor kan behöva båda. Det kan därför erbjuda TIP och AGENT samtidigt, var och en med en annan belöningsnivå.

Det finns inte en enda rätt modell för alla

REALNYX dikterar inte kontoren vilken typ av samarbete de måste behöva. Det ger dem ett verktyg så att de kan ställa in det efter sin faktiska affärssituation.

Partnern kan vid ett konkret utbud erbjuda endast TIP, endast AGENT eller båda varianterna.

Belöningen kan fastställas som ett fast belopp i EUR eller som en procent enligt villkoren för det konkreta samarbetet.

Partnern vet därmed från början vad som förväntas, vilket arbete som ska utföras och vilken belöning som tillkommer när de avtalade villkoren är uppfyllda.

Varför är detta rättvisare?

Eftersom enbart överlämnande av en kontakt och fullständig omhändertagande av en kund inte är samma tjänst.

Om en partner bara överlämnar kunden och en annan proffs tar över allt vidare arbete, kostnader, tid och ansvar är det inte automatiskt rättvist att kräva hälften av dennes provision bara därför att kontakten ursprungligen kom från partnern.

Lika orättvist är det att förvänta sig att en partner som tar med sin egen kund och sedan aktivt leder personen genom hela transaktionen får samma belöning som den som bara överlämnade en kontakt.

Var och en ska belönas rättvist för det värde som faktiskt tillförs affären.

Tydligt från början. Inte först efter affären.

Många konflikter i fastighetssamarbete uppstår inte på grund av pengarna i sig. De uppstår därför att det i förväg inte var klart vem som tog med kunden, vem som tar hand om kunden, vem som tillhandahåller fastigheten, vem som utför de enskilda delarna av arbetet och vilken belöning som tillkommer vem.

REALNYX vill undanröja denna osäkerhet innan samarbetet börjar. Samarbetsvillkoren ska vara kända i förväg. Partnern beslutar sedan fritt om de passar och om personen vill använda utbudet.

Systemet uppstod ur praktiken

Denna modell uppstod inte bara som en teoretisk programvarufunktion. Den bygger på långvarig, nästan trettio års praktisk erfarenhet av fastighetsmiljön och på återkommande situationer som verkligen uppstår i samarbetet mellan mäklare och kontor.

Syftet är inte att diktera partnerna hur mycket de ska tjäna. Syftet är att ge dem möjlighet att i förväg definiera värdet av de enskilda samarbetsformerna.

Partnern ska ha visshet om att bidraget, när de avtalade villkoren är uppfyllda, kommer att respekteras och belönas. Samtidigt måste personen respektera att den andra sidans arbete har samma värde.

Var och en inkasserar för det som tillförs affären.

Kunden har professionell service. Agenten har en tydligt definierad belöning. Kontoret vet vad det betalar belöningen för. Och villkoren är kända innan samarbetet börjar.

06 / Etisk kodex för samarbete

Samma möjlighet. Eget ansvar.

Vi menar att framgång bör tillhöra dem som skapar den.

Varje REALNYX-partner ansvarar för sina kunder, sina affärer och utvecklingen av den egna verksamheten.

REALNYX skapar miljön, varumärket och de teknologiska verktygen. Deras användning och det affärsmässiga resultatet beror på de enskilda parterna.

Vi respekterar andras tid, investeringar, kontakter, know-how och resultat.

Att tillägna sig andras arbete, avsiktligt kringgå partner eller använda konfidentiell information som erhållits genom samarbete för obehörig egen vinning är oförenligt med REALNYX principer.

Samarbete ska skapa värde för alla som faktiskt har bidragit till resultatet.

Alla har möjlighet att växa.

Ingen har automatiskt anspråk på andras resultat.

07 / Andras arbete är inte din affärsmodell

Bakom varje kund står någons tid. Bakom varje utbud står arbete. Bakom varje erhållet mandat kan det finnas veckor eller månader av kommunikation, marknadsföring, investering och uppbyggnad av förtroende.

I REALNYX respekterar vi det värdet.

Att ta med en kund, erhålla ett utbud, skapa en affärsmöjlighet, genomföra en transaktion eller hjälpa till att utveckla nätverket har sitt värde.

En rättvist avtalad belöning för det faktiska bidraget är en naturlig del av samarbetet.

Att avsiktligt tillägna sig en annan partners resultat, kringgå personen för att undvika den avtalade belöningen eller använda personens kund eller icke-offentlig information mot personen är oacceptabelt.

Vill du växa?

Tillför värde.

08 / Respekt för partners kund

En kund är inte någon persons eller något kontors egendom.

En affärsrelation som en partner påvisbart har skapat och som skyddas av ett avtal, av lagen eller av ett konkret samarbetsavtal måste emellertid respekteras.

En partner får därför inte missbruka en kontakt som uteslutande erhållits genom samarbete i REALNYX för att medvetet kringgå den andra partnern eller den avtalade belöningen.

Samtidigt får denna kodex inte tolkas som ett förbud mot kundens fria val eller som skapandet av en otillåten begränsning av konkurrensen.

Vi skyddar arbetet. Vi äger inte människor.

09 / Utbud, fotografier och upphovsrätt

En partner får endast lägga in innehåll i REALNYX-systemen för vars användning, offentliggörande och eventuella delning personen har nödvändiga rättigheter eller behörigheter.

Detta gäller särskilt fotografier, videor, planritningar, texter, dokument, varumärken, grafik, databasuppgifter och annat material.

Partnern ansvarar för riktigheten i sitt påstående att personen är behörig att använda det aktuella innehållet.

Utan nödvändig behörighet är det inte tillåtet att kopiera en annan partners presentation, ta över personens fotografier eller utge personens utbud som sitt eget.

10 / Utbudens sanning

Ett professionellt nätverk kan inte fungera på osanna eller avsiktligt vilseledande utbud.

Partnern ansvarar för en rimlig kontroll av den information som personen offentliggör.

Personen får inte medvetet offentliggöra till exempel ett icke-existerande utbud, ett osant pris, avsiktligt förvrängda väsentliga egenskaper hos en fastighet eller ett utbud som personen inte är behörig att presentera.

Om partnern konstaterar att en offentliggjord väsentlig uppgift inte längre är korrekt bör den utan onödigt dröjsmål rättas eller utbudet uppdateras eller tas bort.

11 / Sekretess för information

Information som erhållits i partnersamarbete används för det ändamål för vilket den lämnats.

Icke-offentliga kontaktuppgifter, affärsvillkor, information om kunden, intern dokumentation eller annan konfidentiell information får inte godtyckligt användas för ett annat ändamål.

Skyldigheter som följer av rättsregler om skydd av personuppgifter påverkas inte.

12 / Internationellt samarbete

Internationell affärsverksamhet betyder också respekt för olika rättsliga miljöer.

En partner som verkar i ett visst land ansvarar för efterlevnad av rättsregler, yrkesbehörigheter, skatteregler, regler om konsumentskydd, AML-skyldigheter och andra regulatoriska krav som gäller för personens verksamhet.

Medlemskap i REALNYX-nätverket ersätter i sig inte en yrkeslicens, registrering eller annan lagstadgad behörighet som den berörda staten kräver.

Globalt nätverk. Lokalt ansvar.

13 / Vad händer om ett problem uppstår?

REALNYX stöder att problem först löses mellan de berörda parterna.

Ett missförstånd är inte automatiskt ett brott mot den Etiska kodexen.

Om REALNYX emellertid tar emot en konkret och trovärdigt dokumenterad anmälan om ett möjligt brott mot reglerna för Global Catalogue eller den Etiska kodexen kan det inleda en intern granskning inom ramen för sin avtalsmässiga och tekniska behörighet.

Den berörda partnern kan uppmanas att lämna en förklaring eller underlag och att avhjälpa det bristfälliga tillståndet inom skälig tid.

Målet är först åtgärd, inte en automatisk sanktion.

REALNYX kan höra eller inhämta båda sidors ståndpunkt, men uppträder därigenom inte som domstol, skiljeorgan, advokat eller statlig tillsynsmyndighet.

Beslut om privaträttsliga anspråk, äganderätt, skadestånd eller andra rättsliga anspråk tillkommer de behöriga parterna och myndigheterna.

14 / REALNYX befogenheter i Global Catalogue

Systemets operatör och den behöriga enhet som utövar rättigheter till REALNYX-varumärket förbehåller sig, i enlighet med tillämpliga avtals- och licensvillkor, rätten att skydda integriteten i Global Catalogue och REALNYX-nätverket.

Vid skälig misstanke om ett allvarligt brott mot reglerna kan det särskilt tillfälligt begränsa synligheten för ett utbud, avbryta dess distribution eller begära kompletterande information.

Efter granskning kan innehåll tas bort särskilt i fall där det strider mot denna Etiska kodex eller systemets avtalsregler; det finns skälig misstanke om intrång i upphovsrätt eller andra tredje mans rättigheter; utbudet innehåller påvisbart osant, bedrägligt eller obehörigen övertaget innehåll; det sker ett allvarligt eller upprepat brott mot samarbetsreglerna; innehålllet kan strida mot rättsregler eller berättigade tredje mans rättigheter; eller partnern trots uppmaning inte avhjälper det konstaterade bristfälliga tillståndet.

I brådskande fall, särskilt om det är nödvändigt att förebygga möjlig skada, intrång i tredje mans rättigheter, en säkerhetsrisk eller en rättslig risk för operatören, kan innehåll tillfälligt begränsas även innan granskningen är avslutad.

Skyddet av nätverket är inte godtycke. Varje ingripande ska ha ett skäl.

15 / Regionala kataloger: oberoende betyder ansvar

Den regionala katalogen för det enskilda kontoret administreras av den berörda oberoende partnern.

REALNYX Franchise System utövar inte daglig redaktionell, rättslig eller kommersiell kontroll av de enskilda regionala katalogerna och är inte automatiskt part i de affärer som presenteras genom dem.

För innehåll, utbud, fotografier, beskrivningar, priser, kommersiell kommunikation, lagligheten i annonsering och annat uppträdande i den regionala katalogen ansvarar den enhet som driver den aktuella katalogen eller offentliggör det relevanta innehållet, enligt sin rättsliga ställning och tillämpliga rättsregler.

REALNYX ersätter inte parternas rättsliga tillsyn över den egna verksamheten.

Tillhandahållande av teknik, licens, varumärke eller tillgång till nätverket innebär i sig inte övertagande av ansvar för en oberoende partners konkreta rättsliga eller kommersiella uppträdande.

16 / REALNYX är inte part i affären mellan partner

Om inte annat uttryckligen anges skriftligen för en konkret tjänst eller transaktion är REALNYX Franchise System, varumärkesinnehavaren och operatören av den teknologiska plattformen varken part i förmedlingsförhållandet mellan två oberoende partner eller part i deras förhållande till slutkunden.

REALNYX avgör inte om en konkret kund sluter en affär, garanterar inte betalning av provision mellan partner och övertar inte de enskilda kontorens affärsrisk.

En teknologisk registrering av ett utbud, en TIP, en provision eller en kommunikation kan tjäna som bevis för data som användare har matat in, men utgör inte automatiskt ett rättsligt erkännande av ett anspråk från någon av parterna från REALNYX sida.

17 / Vad är oacceptabelt i REALNYX?

Som uppträdande som är oförenligt med den Etiska kodexen kan efter omständigheterna särskilt anses: avsiktligt kringgående av en partner för att undvika den avtalade belöningen; missbruk av en icke-offentlig kontakt eller information som erhållits genom partnersamarbete; obehörig kopiering av fotografier, texter eller utbud; att utge en annan partners arbete som sitt eget; medvetet angivande av väsentligt osanna uppgifter; upprepad underlåtenhet att iakttä skriftligen avtalade samarbetsvillkor; missbruk av REALNYX-varumärket på ett sätt som kan vilseleda kunder eller andra partner; diskriminerande, bedrägligt eller på annat sätt olagligt uppträdande i samband med användningen av REALNYX-systemen; allvarligt eller upprepat uppträdande som skadar det gemensamma nätverkets säkerhet, integritet eller trovärdighet.

Varje fall bedöms efter de konkreta omständigheterna och det tillgängliga underlaget.

18 / Åtgärdssteg

REALNYX föredrar proportionalitet.

Vid ett exceptionellt allvarligt brott behöver det, med hänsyn till omständigheterna, inte vara nödvändigt att använda alla föregående steg.

Upprepade eller allvarliga brott mot den Etiska kodexen kan vara skäl för begränsning eller avslutande av samarbetet, om tillämpliga avtalsvillkor och tillämplig rätt tillåter det.

1. Varning
2. Uppmaning till förklaring
3. Uppmaning till åtgärd
4. Begränsning av innehåll
5. Borttagning av innehåll
6. Begränsning av Global Catalogue
7. Ytterligare åtgärder enligt avtalsvillkoren

19 / Den Etiska kodexen är en del av samarbetet

Genom att godta tillämpliga avtals- eller licensvillkor och aktivera en produkt som denna Etiska kodex gäller för bekräftar partnern att personen har tagit del av den Etiska kodexen och åtar sig att respektera den i den omfattning som anges i det berörda avtalet.

Kodexen gäller särskilt användningen av de gemensamma REALNYX-systemen, Global Catalogue, samarbetet mellan partner och användningen av REALNYX-varumärket.

Den utgör en del av reglerna i REALNYX-ekosystemet för aktiva licenser och produkter, inklusive relevanta varianter av I ♥ REALNYX, när tillämpliga avtals- eller licensvillkor hänvisar till den.

Vid motstridighet mellan denna Etiska kodex och ett individuellt ingånget avtal har tvingande rättsregler företräde och därefter de berörda avtalsbestämmelserna enligt de regler som anges i dem.

20 / Vanliga frågor

Vem äger mina kunder?

Ingen «äger» en människa. REALNYX respekterar emellertid påvisbart skapade affärsrelationer och partnernas avtalsrättigheter. En kontakt som erhållits genom samarbete får inte missbrukas för att medvetet kringgå en partner.

Måste jag erbjuda provision för TIP?

Nej, om inte reglerna för en konkret produkt eller ett konkret samarbete föreskriver annat. Partnern avgör vilken samarbetsform som tillhandahålls vid sitt utbud.

Kan jag erbjuda provision endast till AGENT?

Ja. Du kan likaså, enligt systemets inställningar, erbjuda endast TIP eller båda varianterna.

Vem fastställer provisionens storlek?

Den partner som offentliggör utbudet kan ange samarbetsvillkoren. Partner kan också komma överens individuellt om systemet och avtalsvillkoren tillåter det.

Vad händer om vi kommer överens om belöningen på annat sätt?

Det avgörande är partnernas överenskommelse och tillämpliga avtalsvillkor. Vid väsentliga överenskommelser rekommenderar vi skriftlig form.

Garanterar REALNYX betalning av provisionen?

Nej. REALNYX tillhandahåller miljön och verktygen för samarbete. Det är inte automatiskt gäldenär eller borgensman för provisioner som avtalats mellan oberoende partner.

Vad händer om en annan partner kringgår mig?

Behåll kommunikationen och det underlag som visar samarbetsvillkoren. Försök först att lösa situationen direkt. Om problemet gäller användningen av Global Catalogue eller reglerna för REALNYX-nätverket kan du lämna in

en anmälan för intern granskning.

Kommer REALNYX att avgöra vem som har rättsligt rätt?

Nej. REALNYX kan besluta om användningen av det egna systemet och tillgången till sina tjänster inom ramen för avtalsvillkoren. Det ersätter emellertid inte en domstol, en skiljeman eller den behöriga förvaltningsmyndigheten.

Kontrollerar REALNYX alla utbud före offentliggörande?

Om inte annat uttryckligen anges, nej. För lagligheten och riktigheten i det inlagda innehållet ansvarar dess tillhandahållare i den omfattning som anges i rättsreglerna.

Ansvarar REALNYX för ett kontors regionala katalog?

Den regionala katalogen administreras av det berörda oberoende kontoret eller den berörda partnern. Den enheten ansvarar för sitt eget innehåll och sin näringsverksamhet. Tillhandahållande av teknik eller varumärke överför i sig inte det ansvaret till REALNYX.

Kan REALNYX ta bort ett utbud från Global Catalogue?

Ja, om avtalsvillkoren tillåter det, särskilt vid brott mot systemets regler, tredje mans rättigheter, denna kodex eller rättsregler.

Betyder ett klagomål automatisk borttagning av en partner?

Nej. Ett klagomål är i sig inte automatiskt bevis för ett brott. Standardförfarandet är granskning av tillgänglig information och, efter omständigheterna, möjlighet för partnern att yttra sig och avhjälpa situationen.

Gäller kodexen även för I ♥ REALNYX?

I den mån tillämpliga avtals- eller licensvillkor för den aktuella produkten hänvisar till den, ja. REALNYX-tekniken får inte användas på ett sätt som strider mot systemets regler, tredje mans rättigheter eller gällande rättsregler.

21 / Vår filosofi

REALNYX vill inte avgöra hur mycket du får tjäna.

Det vill inte bygga sin framgång på en procent av var och en av dina affärer.

Vi vill skapa en infrastruktur där en oberoende fastighetsproffs kan växa lokalt och samarbeta globalt.

Det kräver emellertid balans.

Frihet utan ansvar skapar inte förtroende.

Ett nätverk utan regler skapar inte samarbete.

Och samarbete utan respekt håller inte.

Därför skyddar vi den princip som REALNYX vilar på:

One network. Many independent businesses. One standard of respect.

REALNYX CODE · Version 1.0 · Effective: September 2026