

Cod etic și reguli de cooperare profesională

REALNYX CODE — Version 1.0 — September 2026 · Română

Munca dumneavoastră. Libertatea dumneavoastră. Standardele noastre comune.

Bun venit la REALNYX.

Libertatea de a întreprinde funcționează pe termen lung numai acolo unde există respect pentru munca altora.

Fie că sunteți agent imobiliar independent, agent, birou imobiliar, partener de dezvoltare sau deja activați în rețeaua REALNYX, intrați într-un mediu bazat pe un principiu simplu:

REALNYX conectează profesioniști imobiliari independenți, birouri și parteneri la nivel național și internațional. Fiecare dintre ei întreprinde în mod autonom și răspunde pentru clienții săi, pentru tranzacțiile sale și pentru activitatea sa. Ceea ce ne unește, totuși, este un standard comun de conduită profesională.

Acest Cod etic nu este, așadar, o simplă declarație de valori de marcă.

Face parte din regulile de cooperare activă în rețeaua REALNYX și din condițiile contractuale legate de utilizarea licențelor REALNYX, a produselor și serviciilor REALNYX și a soluției software I ♥ REALNYX, în măsura stabilită de condițiile contractuale și de licență aplicabile.

Scopul său este de a proteja clienții, partenerii, munca lor, relațiile de afaceri, ofertele, contactele, know-how-ul și credibilitatea întregii rețele.

01 / Ce cod etic onorează REALNYX față de partenerii săi?

REALNYX este un sistem modern de franciză imobiliară și tehnologie creat pentru antreprenori independenți și birouri imobiliare independente.

Principiul nostru este respectul față de autoratul rezultatului comercial.

Munca dumneavoastră nu este un motiv pentru cota noastră.

În cadrul modelului său de bază de franciză, REALNYX nu revendică o cotă procentuală din comisioanele imobiliare ale unui partener doar pentru că partenerul întreprinde sub marcă sau utilizează sistemul REALNYX.

Cu cât câștigați mai mult, cu atât vă rămâne mai mult.

Procentul nostru din comisioanele dumneavoastră imobiliare este întotdeauna același: 0 %.

REALNYX pune la dispoziție marca, tehnologia, instrumentele, un sistem de cooperare și un mediu pentru dezvoltarea afacerii. Partenerul creează propriile rezultate comerciale.

Același respect pe care REALNYX îl acordă partenerilor îl așteptăm între parteneri înșiși.

Și același principiu se aplică muncii fiecărui alt membru al rețelei.

02 / De ce este indispensabilă cooperarea?

Piața imobiliară de mult nu se mai oprește la granița unui oraș, a unei regiuni sau a unui stat.

Oamenii se mută pentru muncă, afacere, familie, stil de viață și investiții. Un cumpărător poate locui într-o țară, vinde un imobil în a doua și căuta o investiție în a treia.

Mobilitatea tot mai mare a populației, investițiile străine, munca la distanță și internaționalizarea pieței imobiliare creează un mediu în care un birou izolat nu poate oferi întotdeauna singur clientului tot ce are nevoie.

REALNYX nu vrea, așadar, să creeze insule izolate. Creează o rețea conectată de profesioniști independenți.

Cooperarea permite predarea unui client unui partener de încredere dintr-o altă regiune sau stat, oferirea propriilor imobile unei rețele mai largi, obținerea de clientelă străină și crearea de oportunități de afaceri care, separat, ar putea să nu apară.

O marcă mare nu trebuie să însemne un birou mare

REALNYX deschide totodată spațiu agenților și intermediarilor imobiliari independenți.

Un profesionist imobiliar modern nu mai trebuie să fie definit de mărimea biroului, de numărul de angajați sau de adresa sediului.

Poate lucra independent, din propriul birou, dintr-un home office sau de oriunde activitatea sa și reglementările locale îi permit să acționeze.

Poate fi independent — și totuși să nu trebuiască să fie singur.

REALNYX dă profesioniștilor independenți posibilitatea de a acționa sub sprijinul unei mărci internaționale, de a folosi tehnologia, prezentarea și rețeaua sa de contacte partenere și de a coopera cu alți profesioniști peste regiuni și state.

Independența în REALNYX nu înseamnă, așadar, izolare.

Un agent poate rămâne un profesionist independent, să-și păstreze propriul mod de lucru și, în același timp, să obțină acces la un mediu pe care, ca individ, l-ar construi cu mare dificultate.

Pentru REALNYX nu este decisiv dacă în spatele partenerului stă un birou cu zeci de oameni sau un intermediar independent experimentat care lucrează dintr-un home office.

Decisivă este profesionalitatea, responsabilitatea, respectarea cerințelor legale aplicabile și respectul față de regulile de cooperare.

03 / Birouri independente. Un standard etic.

REALNYX nu este un sistem bazat pe controlul fiecărei tranzacții individuale a unui partener.

Dimpotrivă. Partenerul rămâne independent din punct de vedere antreprenorial, juridic și economic în sfera poziției sale contractuale.

Răspunde pentru clienții, angajații și colaboratorii săi, pentru ofertele, contractele, comisioanele, impozitele, autorizațiile de activitate, obligațiile legale, protecția datelor cu caracter personal, publicitatea și alte aspecte ale activității sale antreprenoriale.

O marcă comună cere însă un standard minim comun.

04 / Global Catalogue: dintr-o ofertă se naște o oportunitate de cooperare

REALNYX le permite partenerilor să pună la dispoziție oferte selectate prin Global Catalogue REALNYX.

Global Catalogue nu este doar un spațiu publicitar.

Este un loc tehnologic unde se pot întâlni o ofertă, un client și un partener profesional dintr-o altă regiune sau țară.

Partenerul poate stabili, la o ofertă, dacă o pune la dispoziție pentru cooperare și în ce condiții declarate dinainte.

Transparența începe încă înainte de primul contact.

05 / Două modele. Reguli clare.

Fiecare aduce ceva diferit. Fiecare este remunerat pentru contribuția sa reală.

Nu orice cooperare între doi profesioniști imobiliari este la fel.

Uneori un partener are un client și caută pe cineva căruia să i-l poată încredința. Alteori un partener are clientul, iar celălalt imobilul potrivit, dar amândoi vor să lucreze activ la tranzacție.

Și tocmai de aceea REALNYX distinge două modele de bază de cooperare: TIP și AGENT.

TIP = predau clientul, iar partenerul preia munca ulterioară.

AGENT = aduc clientul meu și continui să mă ocup de el eu însumi.

1 / Comision pentru TIP — predau clientul

Aveți un client, dar nu vreți sau nu puteți să gestionați întreaga tranzacție singuri. Acesta poate, de exemplu, să caute un imobil într-o altă țară, regiune sau oraș unde activează un alt partener REALNYX.

În acest caz puteți preda clientul unui birou partener sau unui profesionist din rețea.

Partenerul preia clientul și asigură procesul comercial ulterior.

În funcție de cazul concret, poate prelua comunicarea cu clientul, selecția imobilelor potrivite, organizarea vizionărilor, negocierea cu cealaltă parte, coordonarea documentației contractuale și însoțirea clientului pe durata tranzacției.

Dumneavoastră ați creat oportunitatea de afaceri. Partenerul efectuează munca ulterioară.

Dacă ulterior apare o tranzacție care îndeplinește condițiile convenite dinainte, primiți comisionul convenit pentru TIP / recomandare.

Este firesc ca remunerația pentru simpla recomandare să fie de obicei mai mică decât cea a partenerului care reprezintă activ clientul și asigură partea ulterioară a procesului comercial.

Nu este vorba de un respect mai mic față de cel care a adus clientul. Este vorba de o împărțire corectă a remunerației după munca efectiv prestată și contribuția fiecărui partener.

2 / Comision pentru AGENT — am clientul și gestionez eu tranzacția

Al doilea model este diferit. Dumneavoastră aveți clientul. Un birou partener sau un partener REALNYX are imobilul pe care îl caută clientul dumneavoastră.

Nu vreți însă să predați clientul. Vreți să continuați să îl reprezentați și să participați voi înșivă la realizarea întregii tranzacții.

Partenerul care administrează oferta vă dă în acest caz acces la produs — adică la imobilul concret și la cooperarea necesară din partea ofertei.

Continuați să vă ocupați de propriul client. În funcție de caracterul tranzacției, asigurați, de exemplu, comunicarea cu clientul, vizionarea, coordonarea documentației, comunicarea pe parcursul procesului și însoțirea clientului până la finalizarea tranzacției.

Implicarea dumneavoastră de muncă este, așadar, substanțial mai mare decât la simpla predare a unui contact. De aceea comisionul convenit pentru AGENT / pentru intermediere poate fi, în mod logic, și mai mare.

De ce distinge REALNYX tocmai aceste două modele?

Pentru că fiecare birou și fiecare profesionist are nevoie de altceva.

Să ne imaginăm un birou care dispune de un număr mare de imobile de calitate. Are produse. Are oferte. Poate însă să nu aibă o echipă comercială suficient de mare pentru a deservi singur, în mod activ, toți clienții potențiali.

Pentru un astfel de birou poate fi ideal să-și deschidă ofertele către agenți parteneri REALNYX și să spună: Aduceți-vă clientul. Ocupați-vă de el. Noi vă punem la dispoziție produsul și, pentru tranzacția realizată, veți primi comisionul de AGENT convenit dinainte.

De cealaltă parte poate exista un birou mare, cu o echipă comercială extinsă, care are capacitate suficientă să se ocupe de clienți în întregime. Un astfel de birou poate să nu aibă nevoie de un alt agent în procesul comercial. Are nevoie de clienți noi.

Poate, așadar, să ofere partenerilor: Predați-ne un client relevant. Ne ocupăm de el în întregime și, pentru tranzacția realizată, vă vom plăti comisionul pentru TIP convenit dinainte.

Iar un al treilea birou poate avea nevoie de ambele. Poate, așadar, să ofere TIP și AGENT în același timp, fiecare cu un alt nivel de remunerație.

Nu există un singur model corect pentru toți

REALNYX nu le impune birourilor ce tip de cooperare trebuie să le trebuiască. Le dă un instrument ca să o configureze după situația lor comercială reală.

Partenerul poate, la o ofertă concretă, să ofere doar TIP, doar AGENT sau ambele variante.

Remunerația poate fi stabilită ca sumă fixă în EUR sau ca procent, potrivit condițiilor cooperării concrete.

Partenerul știe astfel de la început ce se așteaptă de la el, ce muncă trebuie să presteze și ce remunerație i se cuvine atunci când sunt îndeplinite condițiile convenite.

De ce este mai corect?

Pentru că simpla predare a unui contact și deservirea completă a unui client nu sunt același serviciu.

Dacă un partener doar predă clientul, iar un alt profesionist preia toată munca ulterioară, costurile, timpul și responsabilitatea, nu este automat corect să se ceară jumătate din comisionul acestuia doar pentru că contactul a venit inițial de la el.

La fel de necorect este să se aștepte ca un partener care aduce propriul client și apoi îl ghidează activ prin întreaga tranzacție să primească aceeași remunerație ca cineva care a predat doar un contact.

Fiecare trebuie remunerat corect pentru valoarea pe care o aduce cu adevărat tranzacției.

Clar de la început. Nu abia după tranzacție.

Multe conflicte din cooperarea imobiliară nu apar din cauza banilor în sine. Apar pentru că dinainte nu era clar cine a adus clientul, cine se ocupă de client, cine pune la dispoziție imobilul, cine execută părțile individuale ale muncii și ce remunerație i se cuvine cui.

REALNYX vrea să elimine această incertitudine înainte de începerea cooperării. Condițiile de cooperare trebuie să fie cunoscute dinainte. Partenerul decide apoi liber dacă i se potrivesc și dacă vrea să folosească oferta.

Sistemul s-a născut din practică

Acest model nu s-a născut doar ca o funcție teoretică a software-ului. Se bazează pe o experiență practică de aproape treizeci de ani cu mediul imobiliar și pe situații recurente care apar cu adevărat în cooperarea dintre intermediari și birouri.

Scopul său nu este să le dicteze partenerilor cât să câștige. Scopul său este să le dea posibilitatea de a defini dinainte valoarea formelor individuale de cooperare.

Partenerul trebuie să aibă certitudinea că, la îndeplinirea condițiilor convenite, contribuția sa va fi respectată și remunerată. În același timp trebuie să respecte că munca celeilalte părți are aceeași valoare.

Fiecare încasează pentru ceea ce aduce tranzacției.

Clientul are un serviciu profesional. Agentul are o remunerație clar definită. Biroul știe pentru ce acordă remunerația. Iar condițiile sunt cunoscute înainte ca cooperarea să înceapă.

06 / Cod etic de cooperare

Aceeași oportunitate. Propria responsabilitate.

Credem că succesul trebuie să aparțină celor care îl creează.

Fiecare partener REALNYX răspunde pentru clienții săi, pentru tranzacțiile sale și pentru dezvoltarea propriei afaceri.

REALNYX creează mediul, marca și instrumentele tehnologice. Utilizarea lor și rezultatul comercial depind de partenerii individuali.

Respectăm timpul, investițiile, contactele, know-how-ul și rezultatele altora.

Însușirea muncii altuia, ocolirea intenționată a partenerilor sau folosirea informațiilor confidențiale obținute prin cooperare în scopul unui folos propriu neautorizat sunt incompatibile cu principiile REALNYX.

Cooperarea trebuie să creeze valoare pentru toți cei care au contribuit cu adevărat la rezultat.

Fiecare are oportunitatea de a crește.

Nimeni nu are un drept automat la rezultatele altora.

07 / Munca altuia nu este modelul dumneavoastră de afaceri

În spatele fiecărui client stă timpul cuiva. În spatele fiecărei oferte stă muncă. În spatele fiecărui mandat obținut pot sta săptămâni sau luni de comunicare, marketing, investiții și construire a încrederii.

În REALNYX respectăm această valoare.

A aduce un client, a obține o ofertă, a crea o oportunitate de afaceri, a realiza o tranzacție sau a ajuta la dezvoltarea rețelei are valoarea sa.

O remunerație convenită corect pentru contribuția reală este o parte firească a cooperării.

A-ți însuși intenționat rezultatul altui partener, a-l ocoli pentru a evita remunerația convenită sau a folosi clientul său ori informații nepublice împotriva lui este inacceptabil.

Vreți să creșteți?

Aduceți valoare.

08 / Respect față de clientul partenerului

Un client nu este proprietatea niciunei persoane și a niciunui birou.

O relație de afaceri pe care un partener a creat-o în mod demonstrabil și care este protejată prin contract, prin lege sau printr-un acord concret de cooperare trebuie însă respectată.

Partenerul nu trebuie, așadar, să abuzeze de un contact obținut exclusiv prin cooperarea în REALNYX pentru a ocoli conștient celălalt partener sau remunerația convenită.

Totodată, acest cod nu trebuie interpretat ca o interdicție a alegerii libere a clientului sau ca crearea unei restricții inadmisibile a concurenței.

Protejăm munca. Nu deținem oameni.

09 / Oferte, fotografii și drepturi de autor

Partenerul poate introduce în sistemele REALNYX numai conținut pentru a cărui utilizare, publicare și eventuală partajare are drepturile sau autorizațiile necesare.

Aceasta privește în special fotografiile, videoclipurile, planurile, textele, documentele, mărcile, grafica, datele din baze de date și alte materiale.

Partenerul răspunde pentru exactitatea afirmației sale că este autorizat să folosească conținutul respectiv.

Fără autorizația necesară nu este permis să se copieze prezentarea altui partener, să i se preia fotografiile sau să i se prezinte oferta ca fiind proprie.

10 / Adevărul ofertelor

O rețea profesională nu poate funcționa pe oferte neadevărate sau intenționat înșelătoare.

Partenerul răspunde pentru un control rezonabil al informațiilor pe care le publică.

Nu trebuie să publice conștient, de exemplu, o ofertă inexistentă, un preț neadevărat, caracteristici esențiale ale unui imobil denaturate intenționat sau o ofertă pe care nu este autorizat să o prezinte.

Dacă partenerul constată că o informație esențială publicată nu mai este corectă, ar trebui să o corecteze fără întârziere nejustificată sau să actualizeze ori să retragă oferta.

11 / Confidențialitatea informațiilor

Informațiile obținute în cooperarea dintre parteneri se folosesc în scopul pentru care au fost furnizate.

Datele de contact nepublice, condițiile comerciale, informațiile despre client, documentația internă sau alte informații confidențiale nu trebuie folosite în mod arbitrar în alt scop.

Obligațiile care decurg din reglementările juridice privind protecția datelor cu caracter personal nu sunt afectate.

12 / Cooperare internațională

Afacerile internaționale înseamnă și respect față de medii juridice diferite.

Partenerul care activează într-o anumită țară răspunde pentru respectarea reglementărilor juridice, a autorizațiilor profesionale, a regulilor fiscale, a regulilor de protecție a consumatorului, a obligațiilor AML și a altor cerințe de reglementare care se aplică activității sale.

Apartenența la rețeaua REALNYX nu înlocuiește prin ea însăși o licență profesională, o înregistrare sau o altă autorizație legală cerută de statul respectiv.

Rețea globală. Responsabilitate locală.

13 / Ce se întâmplă dacă apare o problemă?

REALNYX sprijină rezolvarea problemelor mai întâi între partenerii vizati.

O neînțelegere nu este automat o încălcare a Codului etic.

Dacă totuși REALNYX primește o sesizare concretă și documentată în mod credibil privind o posibilă încălcare a regulilor Global Catalogue sau a Codului etic, poate iniția o examinare internă în sfera competenței sale contractuale și tehnice.

Partenerul vizat poate fi invitat să furnizeze o explicație sau documente și să remedieze starea necorespunzătoare într-un termen rezonabil.

Scopul este mai întâi remedierea, nu o sancțiune automată.

REALNYX poate audia sau solicita poziția ambelor părți, dar nu acționează prin aceasta ca instanță, organ arbitral, avocat sau autoritate de supraveghere de stat.

Decizia privind pretențiile de drept privat, proprietatea, despăgubirea sau alte pretenții juridice revine părților și autorităților competente.

14 / Competențele REALNYX în Global Catalogue

Operatorul sistemului și entitatea autorizată care exercită drepturile asupra mărcii REALNYX își rezervă, în conformitate cu condițiile contractuale și de licență aplicabile, dreptul de a proteja integritatea Global Catalogue și a rețelei REALNYX.

În cazul unei suspiciuni întemeiate de încălcare gravă a regulilor, poate în special să restricționeze temporar vizibilitatea unei oferte, să suspende distribuția acesteia sau să solicite informații suplimentare.

După examinare, conținutul poate fi eliminat în special în cazurile în care încalcă prezentul Cod etic sau regulile contractuale ale sistemului; există o suspiciune întemeiată de încălcare a drepturilor de autor sau a altor drepturi ale terților; oferta conține conținut demonstrabil neadevărat, fraudulos sau preluat neautorizat; se produce o încălcare gravă sau repetată a regulilor de cooperare; conținutul poate fi contrar reglementărilor juridice sau drepturilor legitime ale terților; sau partenerul, în ciuda invitației, nu remediază starea necorespunzătoare constatată.

În cazuri urgente, în special dacă este necesar să se prevină un posibil prejudiciu, încălcarea drepturilor terților, un risc de securitate sau un risc juridic pentru operator, conținutul poate fi restricționat temporar chiar înainte de finalizarea examinării.

Protecția rețelei nu este arbitrar. Orice intervenție trebuie să aibă un motiv.

15 / Cataloage regionale: independența înseamnă responsabilitate

Catalogul regional al fiecărui birou este administrat de partenerul independent corespunzător.

REALNYX Franchise System nu exercită un control editorial, juridic sau comercial zilnic al cataloagelor regionale individuale și nu este automat parte la tranzacțiile prezentate prin intermediul lor.

Pentru conținut, oferte, fotografii, descrieri, prețuri, comunicare comercială, legalitatea publicității și alte acțiuni din catalogul regional răspunde entitatea care exploatează catalogul respectiv sau publică conținutul relevant, potrivit poziției sale juridice și reglementărilor juridice aplicabile.

REALNYX nu înlocuiește supravegherea juridică a partenerului asupra propriei afaceri.

Punerea la dispoziție a tehnologiei, a unei licențe, a unei mărci sau a accesului la rețea nu înseamnă prin ea însăși preluarea responsabilității pentru conduita juridică sau comercială concretă a unui partener independent.

16 / REALNYX nu este parte la tranzacția dintre parteneri

Dacă nu se prevede expres în scris altfel pentru un serviciu sau o tranzacție concretă, REALNYX Franchise System, titularul mărcii și operatorul platformei tehnologice nu sunt parte la relația de intermediere dintre doi parteneri independenți și nici parte la relația lor cu clientul final.

REALNYX nu decide dacă un client concret încheie o tranzacție, nu garantează plata comisionului între parteneri și nu preia riscul comercial al birourilor individuale.

O înregistrare tehnologică a unei oferte, a unui TIP, a unui comision sau a unei comunicări poate servi ca evidență a datelor introduse de utilizatori, dar nu constituie automat recunoașterea juridică a unei pretenții a uneia dintre părți din partea REALNYX.

17 / Ce este inacceptabil în REALNYX?

Poate fi considerată conduită incompatibilă cu Codul etic, după împrejurări, în special: ocolirea intenționată a unui partener pentru a evita remunerația convenită; abuzul de un contact nepublic sau de o informație obținută prin cooperarea dintre parteneri; copierea neautorizată a fotografiilor, textelor sau ofertelor; prezentarea muncii altui partener ca fiind proprie; indicarea conștientă a unor date substanțial neadevărate; nerespectarea repetată a condițiilor de cooperare convenite în scris; abuzul de marca REALNYX într-un mod care poate induce în eroare clienți sau alți parteneri; conduită discriminatorie, frauduloasă sau în alt mod ilegală legată de utilizarea sistemelor REALNYX; conduită gravă sau repetată care prejudiciază siguranța, integritatea sau credibilitatea rețelei comune.

Fiecare caz se apreciază după împrejurările concrete și documentele disponibile.

18 / Grade de remediere

REALNYX privilegiază proporționalitatea.

În cazul unei încălcări excepțional de grave, ținând seama de împrejurări, poate să nu fie necesar să se aplice toate gradele anterioare.

Încălcările repetate sau grave ale Codului etic pot fi motiv de restricționare sau de încetare a cooperării, dacă o permit condițiile contractuale aplicabile și dreptul aplicabil.

1. Avertisment
2. Solicitare de explicație
3. Invitație la remediere
4. Restricționarea conținutului
5. Eliminarea conținutului
6. Restricționarea Global Catalogue
7. Alte măsuri potrivit condițiilor contractuale

19 / Codul etic face parte din cooperare

Prin acceptarea condițiilor contractuale sau de licență aplicabile și activarea unui produs căruia i se aplică prezentul Cod etic, partenerul confirmă că a luat cunoștință de Codul etic și se angajează să îl respecte în măsura stabilită de contractul respectiv.

Codul se aplică în special utilizării sistemelor comune REALNYX, a Global Catalogue, cooperării dintre parteneri și utilizării mărcii REALNYX.

Face parte din regulile ecosistemului REALNYX pentru licențe și produse active, inclusiv variantele relevante ale I ♥ REALNYX, atunci când condițiile contractuale sau de licență aplicabile fac trimitere la el.

În caz de contradicție între prezentul Cod etic și un contract încheiat individual, au prioritate reglementările juridice imperative și, ulterior, dispozițiile contractuale relevante potrivit regulilor stabilite în acestea.

20 / Întrebări frecvente

Cine deține clienții mei?

Nimeni nu «deține» o persoană. REALNYX respectă însă relațiile de afaceri create în mod demonstrabil și drepturile contractuale ale partenerilor. Un contact obținut prin cooperare nu trebuie abuzat pentru a ocoli conștient un partener.

Trebuie să ofer un comision pentru TIP?

Nu, dacă regulile unui produs sau ale unei cooperări concrete nu prevăd altfel. Partenerul stabilește ce formă de cooperare va pune la dispoziție la oferta sa.

Pot oferi comision doar AGENT-ului?

Da. Puteți, de asemenea, potrivit setărilor sistemului, să oferiți doar TIP sau ambele variante.

Cine stabilește valoarea comisionului?

Partenerul care publică oferta poate indica condițiile de cooperare. Partenerii se pot înțelege și individual, dacă sistemul și condițiile contractuale o permit.

Ce se întâmplă dacă convenim altfel asupra remunerației?

Decisiv este acordul partenerilor și condițiile contractuale aplicabile. Pentru înțelegerile importante recomandăm forma scrisă.

Garantează REALNYX plata comisionului?

Nu. REALNYX pune la dispoziție mediul și instrumentele pentru cooperare. Nu este automat debitor sau garant al comisioanelor convenite între parteneri independenți.

Ce se întâmplă dacă un alt partener mă ocolește?

Păstrați comunicarea și documentele care dovedesc condițiile de cooperare. Încercați mai întâi să rezolvați situația în mod direct. Dacă problema privește utilizarea Global Catalogue sau regulile rețelei REALNYX, puteți depune o

sesizare pentru examinare internă.

Va decide REALNYX cine are dreptate juridic?

Nu. REALNYX poate decide asupra utilizării propriului sistem și a accesului la serviciile sale în sfera condițiilor contractuale. Nu înlocuiește însă o instanță, un arbitru sau autoritatea administrativă competentă.

Verifică REALNYX toate ofertele înainte de publicare?

Dacă nu se prevede expres altfel, nu. Pentru legalitatea și exactitatea conținutului introdus răspunde furnizorul acestuia în măsura stabilită de reglementările juridice.

Răspunde REALNYX pentru catalogul regional al unui birou?

Catalogul regional este administrat de biroul sau partenerul independent corespunzător. Această entitate răspunde pentru propriul conținut și pentru activitatea antreprenorială. Punerea la dispoziție a tehnologiei sau a mărcii nu transferă prin ea însăși această responsabilitate către REALNYX.

Poate REALNYX să elimine o ofertă din Global Catalogue?

Da, dacă o permit condițiile contractuale, în special în caz de încălcare a regulilor sistemului, a drepturilor terților, a prezentului cod sau a reglementărilor juridice.

O plângere înseamnă eliminarea automată a unui partener?

Nu. O plângere în sine nu este automat dovadă a unei încălcări. Procedura standard este examinarea informațiilor disponibile și, după împrejurări, posibilitatea partenerului de a se pronunța și de a remedia situația.

Se aplică codul și pentru I ♥ REALNYX?

În măsura în care condițiile contractuale sau de licență ale produsului respectiv fac trimitere la el, da. Tehnologia REALNYX nu poate fi folosită într-un mod care încalcă regulile sistemului, drepturile terților sau reglementările juridice în vigoare.

21 / Filosofia noastră

REALNYX nu vrea să decidă cât puteți câștiga.

Nu vrea să-și construiască succesul pe un procent din fiecare dintre tranzacțiile dumneavoastră.

Vrem să creăm o infrastructură în care un profesionist imobiliar independent să poată crește local și să coopereze global.

Aceasta cere însă echilibru.

Libertatea fără responsabilitate nu creează încredere.

O rețea fără reguli nu creează cooperare.

Iar cooperarea fără respect nu durează.

De aceea protejăm principiul pe care se sprijină REALNYX:

One network. Many independent businesses. One standard of respect.

REALNYX CODE · Version 1.0 · Effective: September 2026