

Ethische code & regels van professionele samenwerking

REALNYX CODE — Version 1.0 — September 2026 · Nederlands

Uw werk. Uw vrijheid. Onze gemeenschappelijke standaarden.

Welkom bij REALNYX.

Ondernemersvrijheid werkt op lange termijn alleen daar waar respect bestaat voor het werk van anderen.

Of u nu zelfstandig makelaar, agent, vastgoedkantoor, ontwikkelingspartner bent of al in het REALNYX-netwerk werkzaam bent, u treedt binnen in een omgeving die rust op een eenvoudig beginsel:

REALNYX verbindt onafhankelijke vastgoedprofessionals, kantoren en partners op nationaal en internationaal niveau. Ieder van hen onderneemt zelfstandig en is verantwoordelijk voor zijn cliënten, zijn transacties en zijn activiteit. Wat ons verbindt, is echter een gemeenschappelijke standaard van professioneel handelen.

Deze Ethische code is daarom niet slechts een verklaring van merkwaarden.

Zij maakt deel uit van de regels van actieve samenwerking in het REALNYX-netwerk en van de contractuele voorwaarden die samenhangen met het gebruik van REALNYX-licenties, REALNYX-producten en -diensten en de softwareoplossing I ♥ REALNYX, in de omvang die is vastgelegd in de toepasselijke contractuele en licentievoorwaarden.

Haar doel is cliënten, partners, hun werk, zakelijke relaties, aanbiedingen, contacten, knowhow en de geloofwaardigheid van het hele netwerk te beschermen.

01 / Welke ethische code eert REALNYX jegens zijn partners?

REALNYX is een modern vastgoedfranchise- en technologiesysteem, gemaakt voor zelfstandige ondernemers en onafhankelijke vastgoedkantoren.

Ons beginsel is respect voor het auteurschap van het zakelijke resultaat.

Uw werk is geen reden voor ons aandeel.

Binnen zijn basale franchisemodel claimt REALNYX geen procentueel aandeel in de vastgoedprovisies van een partner alleen omdat de partner onder het merk of met het REALNYX-systeem onderneemt.

Hoe meer u verdient, hoe meer u overhoudt.

Ons percentage van uw vastgoedprovisies blijft altijd hetzelfde: 0 %.

REALNYX biedt het merk, de technologie, de instrumenten, een systeem van samenwerking en een omgeving voor bedrijfsontwikkeling. De partner creëert zijn eigen zakelijke resultaten.

Hetzelfde respect dat REALNYX aan partners biedt, verwachten wij tussen partners onderling.

En hetzelfde beginsel geldt voor het werk van elk ander lid van het netwerk.

02 / Waarom is samenwerking onmisbaar?

De vastgoedmarkt eindigt allang niet meer bij de grens van een stad, een regio of een staat.

Mensen verhuizen voor werk, onderneming, gezin, levensstijl en investeringen. Een koper kan in het ene land wonen, in een tweede een woning verkopen en in een derde een investering zoeken.

Toenemende mobiliteit van de bevolking, buitenlandse investeringen, werken op afstand en de internationalisering van de vastgoedmarkt scheppen een omgeving waarin een geïsoleerd kantoor de cliënt niet altijd alleen alles kan bieden wat hij nodig heeft.

REALNYX wil daarom geen geïsoleerde eilanden creëren. Het creëert een verbonden netwerk van onafhankelijke professionals.

Samenwerking maakt het mogelijk een cliënt over te dragen aan een betrouwbare partner in een andere regio of staat, eigen woningen aan een breder netwerk aan te bieden, buitenlandse cliënten te verwerven en zakelijke kansen te creëren die afzonderlijk misschien niet zouden ontstaan.

Een groot merk hoeft geen groot kantoor te betekenen

REALNYX opent tegelijk ruimte voor zelfstandige makelaars en agenten.

Een moderne vastgoedprofessional hoeft niet meer te worden gedefinieerd door de omvang van het kantoor, het aantal medewerkers of het adres van de vestiging.

Hij kan zelfstandig werken, vanuit het eigen kantoor, vanuit een home office of van overal waar zijn onderneming en de lokale regelgeving hem toestaan te werken.

Hij kan onafhankelijk zijn — en toch niet alleen hoeven te zijn.

REALNYX geeft zelfstandige professionals de mogelijkheid te werken onder de steun van een internationaal merk, de technologie, presentatie en het netwerk van partnercontacten te gebruiken en samen te werken met andere professionals over regio's en staten heen.

Onafhankelijkheid betekent in REALNYX daarom geen isolatie.

Een agent kan zelfstandig professional blijven, zijn eigen werkwijze behouden en tegelijk toegang krijgen tot een omgeving die hij als individu slechts met grote moeite zou opbouwen.

Voor REALNYX is niet doorslaggevend of achter de partner een kantoor met tientallen mensen staat, of een ervaren zelfstandige makelaar die vanuit een home office werkt.

Doorslaggevend zijn professionaliteit, verantwoordelijkheid, naleving van de toepasselijke wettelijke eisen en respect voor de regels van samenwerking.

03 / Onafhankelijke kantoren. Eén ethische standaard.

REALNYX is geen systeem dat rust op controle van elke afzonderlijke transactie van een partner.

Integendeel. De partner blijft ondernemend, juridisch en economisch zelfstandig binnen de omvang van zijn contractuele positie.

Hij is verantwoordelijk voor zijn cliënten, medewerkers en medewerkers-samenwerkers, zijn aanbiedingen, contracten, provisie, belastingen, bevoegdheden tot uitoefening, wettelijke plichten, bescherming van persoonsgegevens, reclame en andere aspecten van zijn ondernemingsactiviteit.

Een gemeenschappelijk merk vereist echter een gemeenschappelijke minimumnorm.

04 / Global Catalogue: uit een aanbod ontstaat een kans tot samenwerking

REALNYX stelt partners in staat geselecteerde aanbiedingen beschikbaar te maken via de REALNYX Global Catalogue.

De Global Catalogue is niet slechts een advertentieruimte.

Het is een technologische plek waar een aanbod, een cliënt en een professionele partner uit een andere regio of een ander land elkaar kunnen ontmoeten.

De partner kan bij een aanbod bepalen of hij het beschikbaar stelt voor samenwerking en onder welke vooraf verklaarde voorwaarden.

Transparantie begint nog vóór het eerste contact.

05 / Twee modellen. Duidelijke regels.

Ieder brengt iets anders. Ieder wordt beloond voor zijn werkelijke bijdrage.

Niet elke samenwerking tussen twee vastgoedprofessionals is hetzelfde.

Soms heeft de ene partner een cliënt en zoekt hij iemand aan wie hij die in vertrouwen kan overdragen. Andere keren heeft de ene partner de cliënt en de andere het passende object, maar willen beiden actief aan de transactie werken.

En juist daarom onderscheidt REALNYX twee basismodellen van samenwerking: TIP en AGENT.

TIP = ik draag de cliënt over en de partner neemt het verdere werk over.

AGENT = ik breng mijn cliënt mee en blijf zelf voor hem zorgen.

1 / Provisie voor TIP — ik draag de cliënt over

U hebt een cliënt, maar wilt of kunt de hele transactie niet zelf afhandelen. Hij kan bijvoorbeeld een woning zoeken in een ander land, een andere regio of stad waar een andere REALNYX-partner werkzaam is.

In dat geval kunt u de cliënt overdragen aan een partnerkantoor of een professional in het netwerk.

De partner neemt de cliënt over en verzorgt het verdere zakelijke proces.

Afhankelijk van het concrete geval kan hij de communicatie met de cliënt, de selectie van passende objecten, de organisatie van bezichtigingen, de onderhandeling met de wederpartij, de coördinatie van de contractuele documentatie en de begeleiding van de cliënt tijdens de transactie overnemen.

U hebt de zakelijke kans gecreëerd. De partner verricht het verdere werk.

Als vervolgens een transactie ontstaat die voldoet aan de vooraf overeengekomen voorwaarden, ontvangt u de overeengekomen provisie voor TIP / doorverwijzing.

Het is vanzelfsprekend dat de beloning voor alleen de doorverwijzing meestal lager is dan die van de partner die de cliënt actief vertegenwoordigt en het verdere deel van het zakelijke proces verzorgt.

Het gaat niet om minder respect voor wie de cliënt heeft gebracht. Het gaat om een eerlijke verdeling van de beloning naar het daadwerkelijk verrichte werk en de bijdrage van de afzonderlijke partners.

2 / Provisie voor de AGENT — ik heb de cliënt en handel de transactie zelf af

Het tweede model is anders. U hebt de cliënt. Een partnerkantoor of REALNYX-partner heeft het object dat uw cliënt zoekt.

U wilt de cliënt echter niet overdragen. U wilt hem blijven vertegenwoordigen en zelf deelnemen aan de realisatie van de hele transactie.

De partner die het aanbod beheert, geeft u in dat geval toegang tot het product — dat wil zeggen tot het concrete object en de nodige samenwerking aan de aanbodzijde.

U blijft zelf voor uw cliënt zorgen. Afhankelijk van het karakter van de transactie verzorgt u bijvoorbeeld de communicatie met de cliënt, de bezichting, de coördinatie van de documentatie, de communicatie tijdens het proces en de begeleiding van de cliënt tot de afronding van de transactie.

Uw werkbetrokkenheid is daarom wezenlijk groter dan bij alleen de overdracht van een contact. Daarom kan de overeengekomen provisie voor de AGENT / voor bemiddeling logischerwijs ook hoger zijn.

Waarom onderscheidt REALNYX juist deze twee modellen?

Omdat elk kantoor en elke professional iets anders nodig heeft.

Stel u een kantoor voor dat over een groot aantal kwaliteitsobjecten beschikt. Het heeft producten. Het heeft aanbiedingen. Het hoeft echter niet over een groot genoeg verkoopteam te beschikken om zelf alle potentiële cliënten actief te bedienen.

Voor zo'n kantoor kan het ideaal zijn zijn aanbiedingen te openen voor partneragenten van REALNYX en te zeggen: Breng uw cliënt. Verzorg hem zelf. Wij leveren het product en voor de gerealiseerde transactie ontvangt u de vooraf overeengekomen AGENT-provisie.

Aan de andere kant kan er een groot kantoor zijn met een omvangrijk verkoopteam dat voldoende capaciteit heeft om cliënten volledig te verzorgen. Zo'n kantoor hoeft geen extra agent in het zakelijke proces nodig te hebben. Het heeft nieuwe cliënten nodig.

Het kan partners daarom aanbieden: Draag ons een relevante cliënt over. Wij verzorgen hem volledig en voor de gerealiseerde transactie betalen wij u de vooraf overeengekomen provisie voor TIP.

En een derde kantoor kan beide nodig hebben. Het kan daarom TIP en AGENT tegelijk aanbieden, elk met een ander beloningsniveau.

Er is niet één juist model voor iedereen

REALNYX schrijft kantoren niet voor welk type samenwerking zij nodig moeten hebben. Het geeft hen een instrument om die in te stellen naar hun werkelijke zakelijke situatie.

De partner kan bij een concreet aanbod alleen TIP, alleen AGENT of beide varianten aanbieden.

De beloning kan worden vastgesteld als een vast bedrag in EUR of als een percentage volgens de voorwaarden van de concrete samenwerking.

De partner weet zo vanaf het begin wat van hem wordt verwacht, welk werk hij moet verrichten en welke beloning hem daarvoor toekomt wanneer de overeengekomen voorwaarden zijn vervuld.

Waarom is dit eerlijker?

Omdat alleen het overdragen van een contact en het volledig verzorgen van een cliënt niet dezelfde dienst zijn.

Als een partner alleen de cliënt overdraagt en een andere professional al het verdere werk, de kosten, de tijd en de verantwoordelijkheid overneemt, is het niet automatisch eerlijk de helft van diens provisie te eisen alleen omdat het contact oorspronkelijk van hem kwam.

Evenmin is het eerlijk te verwachten dat een partner die zijn eigen cliënt meebrengt en hem vervolgens actief door de hele transactie begeleidt, dezelfde beloning krijgt als iemand die alleen een contact heeft overgedragen.

Ieder moet eerlijk worden beloond voor de waarde die hij daadwerkelijk in de transactie inbrengt.

Duidelijk vanaf het begin. Niet pas na de transactie.

Veel conflicten in vastgoedsamenwerking ontstaan niet vanwege het geld zelf. Zij ontstaan omdat het vooraf niet duidelijk was wie de cliënt heeft gebracht, wie de cliënt verzorgt, wie het object levert, wie de afzonderlijke delen van het werk verricht en welke beloning aan wie toekomt.

REALNYX wil deze onzekerheid wegnemen nog vóór de samenwerking begint. De voorwaarden van samenwerking moeten vooraf bekend zijn. De partner beslist vervolgens vrij of zij hem passen en of hij het aanbod wil gebruiken.

Het systeem is uit de praktijk ontstaan

Dit model is niet alleen als theoretische softwarefunctie ontstaan. Het berust op langjarige, bijna dertig jaar praktische ervaring met de vastgoedomgeving en op terugkerende situaties die bij de samenwerking tussen makelaars en kantoren werkelijk ontstaan.

Het doel is niet partners voor te schrijven hoeveel zij moeten verdienen. Het doel is hun de mogelijkheid te geven vooraf de waarde van de afzonderlijke vormen van samenwerking te definiëren.

De partner moet de zekerheid hebben dat bij vervulling van de overeengekomen voorwaarden zijn bijdrage wordt gerespecteerd en beloond. Tegelijk moet hij respecteren dat het werk van de andere kant dezelfde waarde heeft.

Ieder incasseert voor wat hij in de transactie inbrengt.

De cliënt heeft professionele service. De agent heeft een duidelijk gedefinieerde beloning. Het kantoor weet waarvoor het de beloning verstrekt. En de voorwaarden zijn bekend voordat de samenwerking begint.

06 / Ethische code van samenwerking

Dezelfde kans. De eigen verantwoordelijkheid.

Wij geloven dat succes toebehoort aan wie het creëert.

Elke REALNYX-partner is verantwoordelijk voor zijn cliënten, zijn transacties en de ontwikkeling van zijn eigen onderneming.

REALNYX creëert de omgeving, het merk en de technologische instrumenten. Hun gebruik en het zakelijke resultaat hangen af van de afzonderlijke partners.

Wij respecteren de tijd, investeringen, contacten, knowhow en resultaten van anderen.

Het toe-eigenen van andermans werk, het opzettelijk omzeilen van partners of het gebruiken van vertrouwelijke informatie die via samenwerking is verkregen ten behoeve van ongeoorloofd eigen voordeel, zijn onverenigbaar met de beginselen van REALNYX.

Samenwerking moet waarde creëren voor allen die werkelijk tot het resultaat hebben bijgedragen.

Ieder heeft de kans te groeien.

Niemand heeft een automatisch recht op de resultaten van anderen.

07 / Andermans werk is niet uw bedrijfsmodel

Achter elke cliënt staat iemands tijd. Achter elk aanbod staat werk. Achter elk verkregen mandaat kunnen weken of maanden communicatie, marketing, investeringen en het opbouwen van vertrouwen staan.

In REALNYX respecteren wij die waarde.

Een cliënt meebrengen, een aanbod verwerven, een zakelijke kans creëren, een transactie realiseren of helpen het netwerk te ontwikkelen heeft zijn waarde.

Een eerlijk overeengekomen beloning voor de werkelijke bijdrage is een natuurlijk onderdeel van samenwerking.

Opzettelijk het resultaat van een andere partner toe-eigenen, hem omzeilen om de overeengekomen beloning te ontwijken, of zijn cliënt of niet-openbare informatie tegen hem gebruiken, is onaanvaardbaar.

Wilt u groeien?

Breng waarde.

08 / Respect voor de cliënt van de partner

Een cliënt is geen eigendom van enig mens of kantoor.

Een zakelijke relatie die een partner aantoonbaar heeft gecreëerd en die wordt beschermd door een contract, door de wet of door een concrete samenwerkingsovereenkomst, moet echter worden gerespecteerd.

Een partner mag daarom een contact dat uitsluitend via samenwerking in REALNYX is verkregen, niet misbruiken om de andere partner of de overeengekomen beloning bewust te omzeilen.

Tegelijk mag deze code niet worden uitgelegd als een verbod op de vrije keuze van de cliënt of als het creëren van een ontoelaatbare beperking van de mededinging.

Wij beschermen het werk. Wij bezitten geen mensen.

09 / Aanbiedingen, foto's en auteursrecht

Een partner mag in de REALNYX-systemen alleen inhoud plaatsen voor het gebruik, de publicatie en het eventuele delen waarvan hij de nodige rechten of bevoegdheden heeft.

Dit betreft in het bijzonder foto's, video's, plattegronden, teksten, documenten, merken, grafiek, databankgegevens en andere materialen.

De partner is verantwoordelijk voor de juistheid van zijn stelling dat hij bevoegd is de betreffende inhoud te gebruiken.

Zonder de nodige bevoegdheid is het niet toegestaan de presentatie van een andere partner te kopiëren, zijn foto's over te nemen of zijn aanbod als het eigen aanbod uit te geven.

10 / Waarheid van aanbiedingen

Een professioneel netwerk kan niet functioneren op onware of opzettelijk misleidende aanbiedingen.

De partner is verantwoordelijk voor een redelijke controle van de informatie die hij publiceert.

Hij mag niet bewust bijvoorbeeld een niet-bestaand aanbod, een onware prijs, opzettelijk vervormde wezenlijke kenmerken van een object of een aanbod publiceren dat hij niet bevoegd is te presenteren.

Als de partner vaststelt dat een gepubliceerde wezenlijke informatie niet meer juist is, moet hij die zonder onnodige vertraging corrigeren of het aanbod actualiseren of verwijderen.

11 / Vertrouwelijkheid van informatie

Informatie die bij partnersamenwerking is verkregen, wordt gebruikt voor het doel waarvoor zij is verstrekt.

Niet-openbare contactgegevens, handelsvoorwaarden, informatie over de cliënt, interne documentatie of andere vertrouwelijke informatie mag niet willekeurig voor een ander doel worden gebruikt.

Plichten die voortvloeien uit wettelijke voorschriften over de bescherming van persoonsgegevens blijven onaangetast.

12 / Internationale samenwerking

Internationale handel betekent ook respect voor verschillende juridische omgevingen.

Een partner die in een bepaald land werkzaam is, is verantwoordelijk voor de naleving van wettelijke voorschriften, beroepsbevoegdheden, fiscale regels, consumentenbeschermingsregels, AML-plichten en andere

regelgevende eisen die op zijn activiteit van toepassing zijn.

Lidmaatschap van het REALNYX-netwerk vervangt op zichzelf geen beroepslicentie, registratie of andere wettelijke bevoegdheid die de betreffende staat vereist.

Globaal netwerk. Lokale verantwoordelijkheid.

13 / Wat als er een probleem ontstaat?

REALNYX ondersteunt het oplossen van problemen eerst tussen de betrokken partners.

Een misverstand is niet automatisch een schending van de Ethische code.

Als REALNYX echter een concreet en geloofwaardig gedocumenteerd signaal ontvangt over een mogelijke schending van de regels van de Global Catalogue of van de Ethische code, kan het een interne toetsing inleiden binnen de omvang van zijn contractuele en technische bevoegdheid.

De betrokken partner kan worden uitgenodigd een toelichting of stukken te verstrekken en de gebrekkige toestand binnen een redelijke termijn te verhelpen.

Het doel is eerst herstel, niet een automatische sanctie.

REALNYX kan het standpunt van beide zijden horen of vragen, maar treedt daarmee niet op als rechter, scheidsorgaan, advocaat of staats toezichthouder.

De beslissing over privaatrechtelijke aanspraken, eigendom, schadevergoeding of andere rechtsaanspraken komt toe aan de bevoegde partijen en autoriteiten.

14 / Bevoegdheden van REALNYX in de Global Catalogue

De exploitant van het systeem en de bevoegde entiteit die rechten op het merk REALNYX uitoefent, behouden zich, in overeenstemming met de toepasselijke contractuele en licentievoorwaarden, het recht voor de integriteit van de Global Catalogue en van het REALNYX-netwerk te beschermen.

Bij een redelijk vermoeden van een ernstige schending van de regels kan het in het bijzonder de zichtbaarheid van een aanbod tijdelijk beperken, de verspreiding ervan opschorten of aanvullende informatie vragen.

Na toetsing kan inhoud in het bijzonder worden verwijderd wanneer zij deze Ethische code of de contractuele regels van het systeem schendt; er een redelijk vermoeden bestaat van schending van auteursrecht of andere rechten van derden; het aanbod aantoonbaar onware, frauduleuze of onbevoegd overgenomen inhoud bevat; er sprake is van een ernstige of herhaalde schending van de samenwerkingsregels; de inhoud in strijd kan zijn met wettelijke voorschriften of gerechtvaardigde rechten van derden; of de partner ondanks een verzoek de vastgestelde gebrekkige toestand niet verhelpt.

In urgente gevallen, in het bijzonder wanneer het nodig is mogelijke schade, schending van rechten van derden, een veiligheidsrisico of een juridisch risico voor de exploitant te voorkomen, kan inhoud tijdelijk worden beperkt nog vóór de toetsing is afgerond.

Bescherming van het netwerk is geen willekeur. Elke ingreep moet een reden hebben.

15 / Regionale catalogi: onafhankelijkheid betekent verantwoordelijkheid

De regionale catalogus van een afzonderlijk kantoor wordt beheerd door de betreffende onafhankelijke partner.

Het REALNYX Franchise System oefent geen dagelijkse redactionele, juridische of commerciële controle uit over de afzonderlijke regionale catalogi en is niet automatisch partij bij de via hen gepresenteerde transacties.

Voor de inhoud, aanbiedingen, foto's, beschrijvingen, prijzen, commerciële communicatie, rechtmatigheid van reclame en ander handelen in de regionale catalogus is de entiteit verantwoordelijk die de betreffende catalogus exploiteert of de betreffende inhoud publiceert, volgens haar rechtspositie en de toepasselijke wettelijke voorschriften.

REALNYX vervangt niet het juridische toezicht van de partner op zijn eigen onderneming.

Het verstrekken van technologie, een licentie, een merk of toegang tot het netwerk betekent op zichzelf niet de overname van verantwoordelijkheid voor het concrete juridische of commerciële handelen van een onafhankelijke partner.

16 / REALNYX is geen partij bij de transactie tussen partners

Tenzij voor een concrete dienst of transactie uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, zijn het REALNYX Franchise System, de merkeigenaar en de exploitant van het technologische platform geen partij bij de bemiddelingsrelatie tussen twee onafhankelijke partners, noch partij bij hun relatie met de eindcliënt.

REALNYX bepaalt niet of een concrete cliënt een transactie sluit, garandeert niet de betaling van provisie tussen partners en neemt het commerciële risico van de afzonderlijke kantoren niet over.

Een technologische registratie van een aanbod, een TIP, een provisie of een communicatie kan dienen als bewijs van door gebruikers ingevoerde gegevens, maar vormt niet automatisch een juridische erkenning van een aanspraak van een van de partijen door REALNYX.

17 / Wat is in REALNYX onaanvaardbaar?

Als gedrag dat onverenigbaar is met de Ethische code kan, naar de omstandigheden, in het bijzonder worden beschouwd: het opzettelijk omzeilen van een partner om de overeengekomen beloning te ontwijken; misbruik van een niet-openbaar contact of van informatie die via partnersamenwerking is verkregen; ongeoorloofd kopiëren van foto's, teksten of aanbiedingen; het werk van een andere partner als het eigen werk uitgeven; het bewust vermelden van wezenlijk onware gegevens; herhaalde niet-naleving van schriftelijk overeengekomen samenwerkingsvoorwaarden; misbruik van het merk REALNYX op een wijze die cliënten of andere partners kan misleiden; discriminerend, frauduleus of anderszins onrechtmatig gedrag in verband met het gebruik van de REALNYX-systemen; ernstig of herhaald gedrag dat de veiligheid, integriteit of geloofwaardigheid van het gemeenschappelijke netwerk schaadt.

Elk geval wordt beoordeeld naar de concrete omstandigheden en de beschikbare stukken.

18 / Trappen van herstel

REALNYX geeft de voorkeur aan evenredigheid.

Bij een buitengewoon ernstige schending hoeft, gelet op de omstandigheden, niet alle voorgaande trappen te worden toegepast.

Herhaalde of ernstige schendingen van de Ethische code kunnen reden zijn voor beperking of beëindiging van de samenwerking, indien de toepasselijke contractuele voorwaarden en het toepasselijke recht dat toelaten.

1. Waarschuwing
2. Verzoek om toelichting
3. Verzoek tot herstel
4. Beperking van inhoud
5. Verwijdering van inhoud
6. Beperking van Global Catalogue
7. Verdere maatregelen volgens de contractuele voorwaarden

19 / De Ethische code is onderdeel van de samenwerking

Door de toepasselijke contractuele of licentievoorwaarden te aanvaarden en een product te activeren waarop deze Ethische code van toepassing is, bevestigt de partner dat hij kennis heeft genomen van de Ethische code en verbindt hij zich ertoe die te eerbiedigen in de omvang die in het betreffende contract is vastgelegd.

De code geldt in het bijzonder voor het gebruik van de gemeenschappelijke REALNYX-systemen, de Global Catalogue, de samenwerking tussen partners en het gebruik van het merk REALNYX.

Zij maakt deel uit van de regels van het REALNYX-ecosysteem voor actieve licenties en producten, inclusief de betreffende varianten van I ♥ REALNYX, indien de toepasselijke contractuele of licentievoorwaarden ernaar verwijzen.

Bij strijd tussen deze Ethische code en een individueel gesloten contract hebben dwingende wettelijke voorschriften voorrang en vervolgens de betreffende contractuele bepalingen volgens de daarin vastgelegde regels.

20 / Veelgestelde vragen

Wie is eigenaar van mijn cliënten?

Niemand «bezit» een mens. REALNYX eerbiedigt echter aantoonbaar gecreëerde zakelijke relaties en contractuele rechten van partners. Een via samenwerking verkregen contact mag niet worden misbruikt om een partner bewust te omzeilen.

Moet ik een provisie voor TIP aanbieden?

Nee, tenzij de regels van een concreet product of een concrete samenwerking anders bepalen. De partner bepaalt welke vorm van samenwerking hij bij zijn aanbod verstrekt.

Kan ik alleen een provisie voor de AGENT aanbieden?

Ja. U kunt evenzeer, volgens de systeeminstellingen, alleen TIP of beide varianten aanbieden.

Wie bepaalt de hoogte van de provisie?

De partner die het aanbod publiceert, kan de samenwerkingsvoorwaarden vermelden. Partners kunnen ook individueel overeenkomen indien het systeem en de contractuele voorwaarden dat toelaten.

Wat als we de beloning anders overeenkomen?

Bepalend is de overeenkomst van de partners en de toepasselijke contractuele voorwaarden. Bij belangrijke afspraken bevelen wij de schriftelijke vorm aan.

Garandeert REALNYX de betaling van de provisie?

Nee. REALNYX biedt de omgeving en de instrumenten voor samenwerking. Het is niet automatisch schuldenaar of borg van tussen onafhankelijke partners overeengekomen provisie.

Wat als een andere partner mij omzeilt?

Bewaar de communicatie en de stukken die de samenwerkingsvoorwaarden aantonen. Probeer de situatie eerst rechtstreeks op te lossen. Als het probleem het gebruik van de Global Catalogue of de regels van het REALNYX-netwerk betreft, kunt u een melding indienen voor interne toetsing.

Beslist REALNYX wie juridisch gelijk heeft?

Nee. REALNYX kan beslissen over het gebruik van het eigen systeem en de toegang tot zijn diensten binnen de omvang van de contractuele voorwaarden. Het vervangt echter geen rechter, arbiter of bevoegde bestuursautoriteit.

Controleert REALNYX alle aanbiedingen vóór publicatie?

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, nee. Voor de rechtmatigheid en juistheid van de geplaatste inhoud is de verstrekker daarvan verantwoordelijk in de omvang die door wettelijke voorschriften is vastgelegd.

Is REALNYX verantwoordelijk voor de regionale catalogus van een kantoor?

De regionale catalogus wordt beheerd door het betreffende onafhankelijke kantoor of de betreffende partner. Die entiteit is verantwoordelijk voor de eigen inhoud en ondernemingsactiviteit. Het verstrekken van technologie of een merk draagt die verantwoordelijkheid op zichzelf niet over aan REALNYX.

Kan REALNYX een aanbod uit de Global Catalogue verwijderen?

Ja, indien de contractuele voorwaarden dat toelaten, in het bijzonder bij schending van de regels van het systeem, rechten van derden, deze code of wettelijke voorschriften.

Betekent één klacht de automatische verwijdering van een partner?

Nee. Een klacht zelf is niet automatisch bewijs van een schending. De standaardprocedure is toetsing van de beschikbare informatie en, naar de omstandigheden, de mogelijkheid voor de partner om zich uit te spreken en de situatie te herstellen.

Geldt de code ook voor I ♥ REALNYX?

In de mate waarin de contractuele of licentievoorwaarden van het betreffende product ernaar verwijzen, ja. De technologie van REALNYX mag niet worden gebruikt op een wijze die de regels van het systeem, rechten van derden of geldende wettelijke voorschriften schendt.

21 / Onze filosofie

REALNYX wil niet beslissen hoeveel u mag verdienen.

Het wil zijn succes niet bouwen op een percentage van elk van uw transacties.

Wij willen een infrastructuur creëren waarin een onafhankelijke vastgoedprofessional lokaal kan groeien en globaal kan samenwerken.

Dat vereist echter evenwicht.

Vrijheid zonder verantwoordelijkheid schept geen vertrouwen.

Een netwerk zonder regels schept geen samenwerking.

En samenwerking zonder respect houdt geen stand.

Daarom beschermen wij het beginsel waarop REALNYX rust:

One network. Many independent businesses. One standard of respect.

REALNYX CODE · Version 1.0 · Effective: September 2026