

Etisk kodeks og regler for professionelt samarbejde

REALNYX CODE — Version 1.0 — September 2026 · Dansk

Dit arbejde. Din frihed. Vores fælles standarder.

Velkommen til REALNYX.

Erhvervsfrihed fungerer på lang sigt kun dér, hvor der findes respekt for andres arbejde.

Uanset om du er selvstændig ejendomsmægler, agent, ejendomskontor, udviklingspartner eller allerede virker i REALNYX-netværket, træder du ind i et miljø baseret på et enkelt princip:

REALNYX forbinder uafhængige ejendomsprofessionelle, kontorer og partnere på nationalt og internationalt plan. Hver af dem driver virksomhed selvstændigt og er ansvarlig for sine kunder, sine handler og sin virksomhed. Det, der forener os, er imidlertid en fælles standard for professionel adfærd.

Dette Etiske kodeks er derfor ikke blot en erklæring om brandværdier.

Det udgør en del af reglerne for aktivt samarbejde i REALNYX-netværket og af de kontraktvilkår, der er knyttet til brugen af REALNYX-licenser, REALNYX-produkter og -tjenester og softwareløsningen I ♥ REALNYX, i det omfang der er fastsat i de gældende kontrakt- og licensvilkår.

Formålet er at beskytte kunder, partnere, deres arbejde, forretningsrelationer, udbud, kontakter, viden og hele netværkets troværdighed.

01 / Hvilket etisk kodeks ærer REALNYX over for sine partnere?

REALNYX er et moderne ejendomsfranchise- og teknologisystem skabt til selvstændige erhvervsdrivende og uafhængige ejendomskontorer.

Vores princip er respekt for ophavet til det forretningsmæssige resultat.

Dit arbejde er ikke en grund til vores andel.

Inden for sin grundlæggende franchisemodel gør REALNYX ikke krav på en procentuel andel af en partners ejendomsprovisioner alene fordi partneren driver virksomhed under brandet eller bruger REALNYX-systemet.

Jo mere du tjener, desto mere bliver der hos dig.

Vores procentdel af dine ejendomsprovisioner er altid den samme: 0 %.

REALNYX stiller brand, teknologi, værktøjer, et samarbejdssystem og et miljø for forretningsudvikling til rådighed. Partneren skaber sine egne forretningsresultater.

Den samme respekt, som REALNYX giver partnere, forventer vi mellem partnerne indbyrdes.

Og det samme princip gælder for arbejdet hos hvert andet medlem af netværket.

02 / Hvorfor er samarbejde uundværligt?

Ejendomsmarkedet slutter for længst ikke ved grænsen til en by, en region eller en stat.

Mennesker flytter for arbejde, virksomhed, familie, livsstil og investering. En køber kan bo i ét land, sælge en ejendom i et andet og søge en investering i et tredje.

Stigende befolkningsmobilitet, udenlandske investeringer, fjernarbejde og internationaliseringen af ejendomsmarkedet skaber et miljø, hvor et isoleret kontor ikke altid alene kan tilbyde kunden alt, hvad vedkommende har brug for.

REALNYX vil derfor ikke skabe isolerede øer. Det skaber et forbundet netværk af uafhængige professionelle.

Samarbejde gør det muligt at overdrage en kunde til en betroet partner i en anden region eller stat, at tilbyde egne ejendomme til et bredere netværk, at få udenlandsk kundekreds og at skabe forretningsmuligheder, som enkeltvis måske ikke ville opstå.

Et stort brand behøver ikke at betyde et stort kontor

REALNYX åbner samtidig rum for selvstændige ejendomsmæglere og agenter.

En moderne ejendomsprofessionel behøver ikke længere at være defineret af kontorets størrelse, antallet af medarbejdere eller adressen på forretningsstedet.

Vedkommende kan arbejde selvstændigt, fra eget kontor, fra et home office eller hvor som helst, hvor virksomheden og de lokale retsregler tillader det.

Vedkommende kan være uafhængig — og alligevel ikke behøve at være alene.

REALNYX giver selvstændige professionelle mulighed for at virke under et internationalt brands rygdækning, at bruge dets teknologi, præsentation og netværk af partnerkontakter og at samarbejde med andre professionelle på tværs af regioner og stater.

Uafhængighed i REALNYX betyder derfor ikke isolation.

En agent kan forblive en selvstændig professionel, bevare sin egen måde at arbejde på og samtidig få adgang til et miljø, som vedkommende som enkeltperson kun med stor vanskelighed ville opbygge.

For REALNYX er det ikke afgørende, om der bag partneren står et kontor med snesevis af mennesker, eller en erfaren selvstændig mægler, der arbejder fra et home office.

Det afgørende er professionalisme, ansvar, overholdelse af de gældende lovkrav og respekt for samarbejdets regler.

03 / Uafhængige kontorer. Én etisk standard.

REALNYX er ikke et system baseret på kontrol af hver enkelt handel hos en partner.

Tværtimod. Partneren forbliver erhvervsmæssigt, retligt og økonomisk selvstændig inden for rammerne af sin kontraktuelle stilling.

Vedkommende er ansvarlig for sine kunder, medarbejdere og samarbejdspartnere, sine udbud, kontrakter, provisioner, skatter, tilladelser til virksomhed, lovpligtige pligter, beskyttelse af personoplysninger, reklame og andre aspekter af sin erhvervsvirksomhed.

Et fælles brand kræver imidlertid en fælles minimumsstandard.

04 / Global Catalogue: fra et udbud opstår en mulighed for samarbejde

REALNYX gør det muligt for partnere at stille udvalgte udbud til rådighed via REALNYX Global Catalogue.

Global Catalogue er ikke blot en annonceflade.

Det er et teknologisk sted, hvor et udbud, en kunde og en professionel partner fra en anden region eller et andet land kan mødes.

Partneren kan ved et udbud fastsætte, om det stilles til rådighed for samarbejde, og på hvilke på forhånd erklærede vilkår.

Gennemsigtighed begynder allerede før den første kontakt.

05 / To modeller. Klare regler.

Hver bringer noget forskelligt. Hver belønnes for sit faktiske bidrag.

Ikke ethvert samarbejde mellem to ejendomsprofessionelle er det samme.

Nogle gange har den ene partner en kunde og leder efter nogen, som vedkommende kan overdrage kunden til i tillid. Andre gange har den ene partner kunden og den anden den egnede ejendom, men begge vil arbejde aktivt på handlen.

Og netop derfor skelner REALNYX mellem to grundlæggende samarbejdsmodeller: TIP og AGENT.

TIP = jeg overdrager kunden, og partneren overtager det videre arbejde.

AGENT = jeg bringer min kunde og fortsætter selv med at varetage vedkommende.

1 / Provision for TIP — jeg overdrager kunden

Du har en kunde, men vil eller kan ikke selv varetage hele handlen. Vedkommende kan for eksempel søge en ejendom i et andet land, en anden region eller by, hvor en anden REALNYX-partner virker.

I så fald kan du overdrage kunden til et partnerkontor eller en professionel i netværket.

Partneren overtager kunden og sikrer den videre forretningsproces.

Afhængigt af det konkrete tilfælde kan vedkommende overtage kommunikationen med kunden, udvælgelsen af egnede ejendomme, organiseringen af fremvisninger, forhandlinger med modparten, koordinering af kontraktdokumentation og ledsagelse af kunden under transaktionen.

Du har skabt forretningsmuligheden. Partneren udfører det videre arbejde.

Hvis der efterfølgende opstår en handel, der opfylder de på forhånd aftalte vilkår, modtager du den aftalte provision for TIP / henvisning.

Det er naturligt, at belønningen for selve henvisningen sædvanligvis er lavere end belønningen til den partner, der aktivt repræsenterer kunden og sikrer den videre del af forretningsprocessen.

Det drejer sig ikke om mindre respekt for den, der bragte kunden. Det drejer sig om en retfærdig fordeling af belønningen efter det faktisk udførte arbejde og de enkelte partners bidrag.

2 / Provision til AGENT — jeg har kunden og varetager selv handlen

Den anden model er anderledes. Du har kunden. Et partnerkontor eller en REALNYX-partner har den ejendom, som din kunde søger.

Du vil imidlertid ikke overdrage kunden. Du vil fortsat repræsentere vedkommende og selv deltage i gennemførelsen af hele handlen.

Den partner, der administrerer udbuddet, giver dig i så fald adgang til produktet — det vil sige til den konkrete ejendom og det nødvendige samarbejde på udbudssiden.

Du varetager fortsat selv din kunde. Afhængigt af transaktionens karakter sikrer du for eksempel kommunikationen med kunden, fremvisningen, koordineringen af dokumentation, kommunikationen under processen og ledsagelsen af kunden indtil handlens afslutning.

Din arbejdsindsats er derfor væsentligt større end ved blot overdragelse af en kontakt. Derfor kan den aftalte provision til AGENT / for formidling logisk også være højere.

Hvorfor skelner REALNYX netop mellem disse to modeller?

Fordi hvert kontor og hver professionel har brug for noget forskelligt.

Forestil dig et kontor, der råder over et stort antal kvalitets ejendomme. Det har produkter. Det har udbud. Det behøver imidlertid ikke at have et tilstrækkeligt stort salgsteam til selv aktivt at betjene alle potentielle kunder.

For et sådant kontor kan det være ideelt at åbne sine udbud for partneragenter i REALNYX og sige: Bring din kunde. Varetage vedkommende selv. Vi stiller produktet til rådighed, og for den gennemførte handel modtager du den på forhånd aftalte AGENT-provision.

På den anden side kan der være et stort kontor med et omfattende salgsteam, som har tilstrækkelig kapacitet til at varetage kunderne fuldt ud. Et sådant kontor behøver ikke nødvendigvis en yderligere agent i forretningsprocessen. Det har brug for nye kunder.

Det kan derfor tilbyde partnerne: Overdrag os en relevant kunde. Vi varetager vedkommende fuldt ud, og for den gennemførte handel udbetaler vi den på forhånd aftalte provision for TIP.

Og et tredje kontor kan have brug for begge dele. Det kan derfor tilbyde TIP og AGENT samtidig, hver med et forskelligt belønningsniveau.

Der findes ikke én rigtig model for alle

REALNYX dikterer ikke kontorer, hvilken type samarbejde de skal have brug for. Det giver dem et værktøj, så de kan indstille det efter deres faktiske forretningssituation.

Partneren kan ved et konkret udbud tilbyde kun TIP, kun AGENT eller begge varianter.

Belønningen kan fastsættes som et fast beløb i EUR eller som en procentdel efter vilkårene for det konkrete samarbejde.

Partneren ved således fra begyndelsen, hvad der forventes, hvilket arbejde der skal udføres, og hvilken belønning der tilkommer vedkommende, når de aftalte vilkår er opfyldt.

Hvorfor er det mere retfærdigt?

Fordi blot overdragelse af en kontakt og fuld varetagelse af en kunde ikke er den samme ydelse.

Hvis en partner kun overdrager kunden, og en anden professionel overtager alt videre arbejde, omkostninger, tid og ansvar, er det ikke automatisk retfærdigt at kræve halvdelen af dennes provision alene fordi kontakten oprindeligt kom fra partneren.

Ligeledes er det ikke retfærdigt at forvente, at en partner, der bringer sin egen kunde og derefter aktivt fører vedkommende gennem hele transaktionen, får samme belønning som den, der kun overdrog en kontakt.

Hver skal retfærdigt belønnes for den værdi, vedkommende faktisk bringer ind i handlen.

Klart fra begyndelsen. Ikke først efter handlen.

Mange konflikter i ejendomssamarbejde opstår ikke på grund af pengene selv. De opstår, fordi det på forhånd ikke var klart, hvem der bragte kunden, hvem der varetager kunden, hvem der stiller ejendommen til rådighed, hvem der udfører de enkelte dele af arbejdet, og hvilken belønning der tilkommer hvem.

REALNYX vil fjerne denne usikkerhed, inden samarbejdet begynder. Samarbejdsvilkårene skal være kendt på forhånd. Partneren beslutter derefter frit, om de passer, og om vedkommende vil bruge udbuddet.

Systemet er opstået af praksis

Denne model er ikke opstået blot som en teoretisk softwarefunktion. Den bygger på mangeårig, næsten tredive års praktisk erfaring med ejendomsmiljøet og på tilbagevendende situationer, der virkelig opstår i samarbejdet mellem mæglere og kontorer.

Målet er ikke at diktere partnere, hvor meget de skal tjene. Målet er at give dem mulighed for på forhånd at definere værdien af de enkelte samarbejdsformer.

Partneren skal have vished for, at bidraget ved opfyldelse af de aftalte vilkår vil blive respekteret og belønnet. Samtidig skal vedkommende respektere, at den anden sides arbejde har samme værdi.

Hver indkasserer for det, vedkommende bringer ind i handlen.

Kunden har professionel service. Agenten har en klart defineret belønning. Kontoret ved, hvad det yder belønningen for. Og vilkårene er kendt, inden samarbejdet begynder.

06 / Etisk kodeks for samarbejde

Samme mulighed. Eget ansvar.

Vi mener, at succes bør tilhøre dem, der skaber den.

Hver REALNYX-partner er ansvarlig for sine kunder, sine handler og udviklingen af sin egen virksomhed.

REALNYX skaber miljøet, brandet og de teknologiske værktøjer. Deres brug og det forretningsmæssige resultat afhænger af de enkelte partnere.

Vi respekterer andres tid, investeringer, kontakter, viden og resultater.

At tilegne sig andres arbejde, bevidst omgå partnere eller bruge fortrolige oplysninger opnået gennem samarbejde til uberettiget egen fordel er uforeneligt med REALNYX' principper.

Samarbejde skal skabe værdi for alle, der faktisk har bidraget til resultatet.

Enhver har mulighed for at vokse.

Ingen har automatisk krav på andres resultater.

07 / Andres arbejde er ikke din forretningsmodel

Bag hver kunde står nogens tid. Bag hvert udbud står arbejde. Bag hvert opnået mandat kan der være uger eller måneder med kommunikation, markedsføring, investering og opbygning af tillid.

I REALNYX respekterer vi den værdi.

At bringe en kunde, opnå et udbud, skabe en forretningsmulighed, gennemføre en transaktion eller hjælpe med at udvikle netværket har sin værdi.

En retfærdigt aftalt belønning for det faktiske bidrag er en naturlig del af samarbejdet.

Bevidst at tilegne sig en anden partners resultat, at omgå vedkommende for at undgå den aftalte belønning eller at bruge vedkommendes kunde eller ikke-offentlige oplysninger imod vedkommende er uacceptabelt.

Vil du vokse?

Bring værdi.

08 / Respekt for partnerens kunde

En kunde er ikke nogen persons eller noget kontors ejendom.

En forretningsrelation, som en partner påviseligt har skabt, og som er beskyttet af en kontrakt, af loven eller af en konkret samarbejdsaftale, skal imidlertid respekteres.

En partner må derfor ikke misbruge en kontakt, der udelukkende er opnået gennem samarbejde i REALNYX, til bevidst at omgå den anden partner eller den aftalte belønning.

Samtidig må dette kodeks ikke fortolkes som et forbud mod kundens frie valg eller som skabelse af en utilladelig begrænsning af konkurrencen.

Vi beskytter arbejdet. Vi ejer ikke mennesker.

09 / Udbud, fotografier og ophavsret

En partner må kun indsætte indhold i REALNYX-systemerne, som vedkommende har de nødvendige rettigheder eller tilladelser til at bruge, offentliggøre og eventuelt dele.

Dette gælder især fotografier, videoer, plantegninger, tekster, dokumenter, varemærker, grafik, databasedata og andet materiale.

Partneren er ansvarlig for rigtigheden af sin påstand om at være berettiget til at bruge det pågældende indhold.

Uden den nødvendige tilladelse er det ikke tilladt at kopiere en anden partners præsentation, overtage vedkommendes fotografier eller udgive vedkommendes udbud som sit eget.

10 / Udbuddenes sandhed

Et professionelt netværk kan ikke fungere på usande eller bevidst vildledende udbud.

Partneren er ansvarlig for en rimelig kontrol af de oplysninger, vedkommende offentliggør.

Vedkommende må ikke bevidst offentliggøre for eksempel et ikke-eksisterende udbud, en usand pris, bevidst forvanskede væsentlige egenskaber ved en ejendom eller et udbud, som vedkommende ikke er berettiget til at præsentere.

Hvis partneren konstaterer, at en offentliggjort væsentlig oplysning ikke længere er korrekt, bør den uden unødigt forsinkelse rettes, eller udbuddet opdateres eller fjernes.

11 / Fortrolighed om oplysninger

Oplysninger opnået i partnersamarbejde bruges til det formål, de er stillet til rådighed for.

Ikke-offentlige kontaktoplysninger, forretningsvilkår, oplysninger om kunden, intern dokumentation eller andre fortrolige oplysninger må ikke vilkårligt bruges til et andet formål.

Pligter, der følger af retsregler om beskyttelse af personoplysninger, berøres ikke.

12 / Internationalt samarbejde

International forretning betyder også respekt for forskellige retlige miljøer.

En partner, der virker i et bestemt land, er ansvarlig for overholdelse af retsregler, erhvervstilladelser, skatteregler, regler om forbrugerbeskyttelse, AML-pligter og andre regulatoriske krav, der gælder for vedkommendes virksomhed.

Medlemskab af REALNYX-netværket erstatter i sig selv ikke en erhvervslicens, registrering eller anden lovbestemt tilladelse, som den pågældende stat kræver.

Globalt netværk. Lokalt ansvar.

13 / Hvad hvis der opstår et problem?

REALNYX støtter, at problemer først løses mellem de berørte partnere.

En misforståelse er ikke automatisk en overtrædelse af det Etiske kodeks.

Hvis REALNYX imidlertid modtager en konkret og troværdigt dokumenteret henvendelse om en mulig overtrædelse af reglerne for Global Catalogue eller det Etiske kodeks, kan det indlede en intern gennemgang inden for rammerne af sin kontraktuelle og tekniske kompetence.

Den berørte partner kan opfordres til at give en forklaring eller dokumentation og til at afhjælpe den mangelfulde tilstand inden for en rimelig frist.

Målet er først afhjælpning, ikke en automatisk sanktion.

REALNYX kan høre eller indhente begge parter standpunkt, men optræder derved ikke som domstol, voldgiftsorgan, advokat eller statslig tilsynsmyndighed.

Afgørelse om privatretlige krav, ejendomsret, erstatning eller andre retlige krav tilkommer de kompetente parter og myndigheder.

14 / REALNYX' beføjelser i Global Catalogue

Systemets operatør og den berettigede enhed, der udøver rettigheder til REALNYX-brandet, forbeholder sig i overensstemmelse med de gældende kontrakt- og licensvilkår retten til at beskytte integriteten af Global Catalogue og REALNYX-netværket.

Ved begrundet mistanke om en alvorlig overtrædelse af reglerne kan det især midlertidigt begrænse synligheden af et udbud, suspendere dets distribution eller anmode om supplerende oplysninger.

Efter gennemgang kan indhold fjernes især i tilfælde, hvor det overtræder dette Etiske kodeks eller systemets kontraktregler; der er begrundet mistanke om krænkelse af ophavsret eller andre tredjemandsrettigheder; udbuddet indeholder påviseligt usandt, svigagtigt eller uberettiget overtaget indhold; der sker en alvorlig eller gentagen overtrædelse af samarbejdsreglerne; indholdet kan stride mod retsregler eller berettigede tredjemandsrettigheder; eller partneren trods opfordring ikke afhjælper den konstaterede mangelfulde tilstand.

I hastesager, især hvis det er nødvendigt at forebygge mulig skade, krænkelse af tredjemandsrettigheder, en sikkerhedsrisiko eller en retlig risiko for operatøren, kan indhold midlertidigt begrænses, allerede før gennemgangen er afsluttet.

Beskyttelse af netværket er ikke vilkårlighed. Ethvert indgreb skal have en grund.

15 / Regionale kataloger: uafhængighed betyder ansvar

Det regionale katalog for det enkelte kontor administreres af den pågældende uafhængige partner.

REALNYX Franchise System yder ikke daglig redaktionel, retlig eller kommerciel kontrol af de enkelte regionale kataloger og er ikke automatisk part i de handler, der præsenteres gennem dem.

For indhold, udbud, fotografier, beskrivelser, priser, kommerciel kommunikation, lovligheden af annoncering og anden adfærd i det regionale katalog er den enhed ansvarlig, der driver det pågældende katalog eller offentliggør

det relevante indhold, efter sin retlige stilling og de gældende retsregler.

REALNYX erstatter ikke partnerens retlige tilsyn med sin egen virksomhed.

Tilrådighedsstillelse af teknologi, licens, brand eller adgang til netværket betyder i sig selv ikke overtagelse af ansvaret for en uafhængig partners konkrete retlige eller kommercielle adfærd.

16 / REALNYX er ikke part i handlen mellem partnere

Medmindre andet udtrykkeligt er anført skriftligt for en konkret tjeneste eller transaktion, er REALNYX Franchise System, varemærkeindehaveren og operatøren af den teknologiske platform ikke part i formidlingsforholdet mellem to uafhængige partnere og heller ikke part i deres forhold til slutkunden.

REALNYX afgør ikke, om en konkret kunde indgår en handel, garanterer ikke betaling af provision mellem partnere og overtager ikke de enkelte kontorers forretningsrisiko.

En teknologisk registrering af et udbud, en TIP, en provision eller en kommunikation kan tjene som bevis for data indtastet af brugere, men udgør ikke automatisk en retlig anerkendelse af et krav fra en af parterne fra REALNYX' side.

17 / Hvad er uacceptabelt i REALNYX?

Som adfærd, der er uforenelig med det Ethiske kodeks, kan efter omstændighederne navnlig anses: bevidst omgåelse af en partner for at undgå den aftalte belønning; misbrug af en ikke-offentlig kontakt eller oplysning opnået gennem partnersamarbejde; uberettiget kopiering af fotografier, tekster eller udbud; at udgive en anden partners arbejde som sit eget; bevidst angivelse af væsentligt usande oplysninger; gentagen manglende overholdelse af skriftligt aftalte samarbejdsvilkår; misbrug af REALNYX-brandet på en måde, der kan vildlede kunder eller andre partnere; diskriminerende, svigagtig eller på anden måde ulovlig adfærd i forbindelse med brugen af REALNYX-systemerne; alvorlig eller gentagen adfærd, der skader det fælles netværks sikkerhed, integritet eller troværdighed.

Hvert tilfælde vurderes efter de konkrete omstændigheder og det tilgængelige materiale.

18 / Trin i afhjælpning

REALNYX foretrækker proportionalitet.

Ved en ekstraordinært alvorlig overtrædelse behøver det, set i lyset af omstændighederne, ikke at være nødvendigt at anvende alle foregående trin.

Gentagne eller alvorlige overtrædelser af det Ethiske kodeks kan være grund til begrænsning eller ophør af samarbejdet, hvis de gældende kontraktvilkår og den gældende ret tillader det.

1. Advarsel
2. Opfordring til forklaring
3. Opfordring til afhjælpning
4. Begrænsning af indhold
5. Fjernelse af indhold

6. Begrænsning af Global Catalogue

7. Yderligere foranstaltninger efter kontraktvilkårene

19 / Det Ethiske kodeks er en del af samarbejdet

Ved at acceptere de gældende kontrakt- eller licensvilkår og aktivere et produkt, som dette Ethiske kodeks gælder for, bekræfter partneren at have gjort sig bekendt med det Ethiske kodeks og forpligter sig til at respektere det i det omfang, der er fastsat i den pågældende kontrakt.

Kodekset gælder især brugen af de fælles REALNYX-systemer, Global Catalogue, samarbejdet mellem partnere og brugen af REALNYX-brandet.

Det udgør en del af reglerne i REALNYX-økosystemet for aktive licenser og produkter, herunder de relevante varianter af I ♥ REALNYX, når de gældende kontrakt- eller licensvilkår henviser til det.

I tilfælde af modstrid mellem dette Ethiske kodeks og en individuelt indgået kontrakt har ufravigelige retsregler forrang og derefter de relevante kontraktbestemmelser efter de regler, der er fastsat i dem.

20 / Ofte stillede spørgsmål

Hvem ejer mine kunder?

Ingen «ejer» et menneske. REALNYX respekterer imidlertid påviseligt skabte forretningsrelationer og partnernes kontraktuelle rettigheder. En kontakt opnået gennem samarbejde må ikke misbruges til bevidst at omgå en partner.

Skal jeg tilbyde provision for TIP?

Nej, medmindre reglerne for et konkret produkt eller samarbejde fastsætter andet. Partneren fastlægger, hvilken samarbejdsform der stilles til rådighed ved sit udbud.

Kan jeg kun tilbyde provision til AGENT?

Ja. Du kan ligeledes, efter systemets indstillinger, tilbyde kun TIP eller begge varianter.

Hvem fastsætter provisionens størrelse?

Den partner, der offentliggør udbuddet, kan angive samarbejdsvilkårene. Partnere kan også aftale individuelt, hvis systemet og kontraktvilkårene tillader det.

Hvad hvis vi aftaler belønningen anderledes?

Det afgørende er partnernes aftale og de gældende kontraktvilkår. Ved væsentlige aftaler anbefaler vi skriftlig form.

Garanterer REALNYX betaling af provisionen?

Nej. REALNYX stiller miljøet og værktøjerne til samarbejde til rådighed. Det er ikke automatisk debitor eller kautionist for provisioner aftalt mellem uafhængige partnere.

Hvad hvis en anden partner omgår mig?

Bevar kommunikationen og det materiale, der dokumenterer samarbejdsvilkårene. Prøv først at løse situationen direkte. Hvis problemet vedrører brugen af Global Catalogue eller reglerne for REALNYX-netværket, kan du indgive en henvendelse til intern gennemgang.

Vil REALNYX afgøre, hvem der har retligt ret?

Nej. REALNYX kan træffe afgørelse om brugen af sit eget system og adgangen til sine tjenester inden for rammerne af kontraktvilkårene. Det erstatter imidlertid ikke en domstol, en voldgiftsmand eller den kompetente forvaltningsmyndighed.

Kontrollerer REALNYX alle udbud før offentliggørelse?

Medmindre andet udtrykkeligt er anført, nej. For lovligheden og rigtigheden af det indsatte indhold er dets leverandør ansvarlig i det omfang, der er fastsat i retsreglerne.

Er REALNYX ansvarlig for et kontors regionale katalog?

Det regionale katalog administreres af det pågældende uafhængige kontor eller den pågældende partner. Denne enhed er ansvarlig for sit eget indhold og sin erhvervsvirksomhed. Tilrådgivelsesstillelse af teknologi eller brand overfører i sig selv ikke dette ansvar til REALNYX.

Kan REALNYX fjerne et udbud fra Global Catalogue?

Ja, hvis kontraktvilkårene tillader det, især ved overtrædelse af systemets regler, tredjemandsrettigheder, dette kodeks eller retsregler.

Betyder én klage automatisk fjernelse af en partner?

Nej. En klage er i sig selv ikke automatisk bevis for overtrædelse. Standardproceduren er gennemgang af de tilgængelige oplysninger og, efter omstændighederne, mulighed for partneren at udtale sig og afhjælpe situationen.

Gælder kodekset også for I ♥ REALNYX?

I det omfang de kontrakt- eller licensvilkår, der gælder for det pågældende produkt, henviser til det, ja. REALNYX-teknologien må ikke bruges på en måde, der overtræder systemets regler, tredjemandsrettigheder eller gældende retsregler.

21 / Vores filosofi

REALNYX vil ikke afgøre, hvor meget du må tjene.

Det vil ikke bygge sin succes på en procentdel af hver af dine handler.

Vi vil skabe en infrastruktur, hvor en uafhængig ejendomsprofessionel kan vokse lokalt og samarbejde globalt.

Det kræver imidlertid balance.

Frihed uden ansvar skaber ikke tillid.

Et netværk uden regler skaber ikke samarbejde.

Og samarbejde uden respekt holder ikke.

Derfor beskytter vi det princip, som REALNYX står på:

One network. Many independent businesses. One standard of respect.

REALNYX CODE · Version 1.0 · Effective: September 2026