

REALNYX

ETICKÝ KODEX & PRAVIDLA PROFESIONÁLNÍ SPOLUPRÁCE

Vaše práce. Vaše svoboda. Naše společné standardy.

REALNYX CODE

Version 1.0 · September 2026

Nezávislí profesionálové. Společná síť. Jeden standard respektu.

ÚVOD

Vítejte v REALNYX.

Ať jste samostatný realitní makléř, agent, realitní kancelář, developerský partner nebo již působíte v síti REALNYX, vstupujete do prostředí založeného na jednoduchém principu:

Svoboda podnikání funguje dlouhodobě pouze tam, kde existuje respekt k práci druhých.

REALNYX propojuje nezávislé realitní profesionály, kanceláře a partnery na národní i mezinárodní úrovni. Každý z nich podniká samostatně, odpovídá za své klienty, své obchody a svou činnost. Spojuje nás však společný standard profesionálního jednání.

Tento Etický kodex proto není pouze prohlášením hodnot značky.

Je součástí pravidel aktivní spolupráce v síti REALNYX a smluvních podmínek spojených s využíváním licencí REALNYX, produktů a služeb REALNYX a softwarového řešení I ♥ REALNYX, v rozsahu stanoveném příslušnými smluvními a licenčními podmínkami.

Jeho účelem je chránit klienty, partnery, jejich práci, obchodní vztahy, nabídky, kontakty, know-how a důvěryhodnost celé sítě.

OBSAH

- 01 / Náš závazek vůči partnerům
- 02 / Proč je spolupráce nezbytná?
- 03 / Nezávislé kanceláře. Jeden etický standard.
- 04 / Globální katalog: z nabídky vzniká příležitost ke spolupráci
- 05 / Dva modely. Jasná pravidla.
- 06 / Etický kodex spolupráce
- 07 / Cizí práce není váš obchodní model
- 08 / Respekt ke klientovi partnera
- 09 / Nabídky, fotografie a autorská práva
- 10 / Pravdivost nabídek
- 11 / Důvěrnost informací
- 12 / Mezinárodní spolupráce
- 13 / Co když vznikne problém?
- 14 / Pravomoci REALNYX v Globálním katalogu
- 15 / Regionální katalogy: nezávislost znamená odpovědnost
- 16 / REALNYX není stranou obchodu mezi partnery
- 17 / Co je v REALNYX nepřijatelné?
- 18 / Stupně nápravy
- 19 / Etický kodex je součástí spolupráce
- 20 / Nejčastější otázky

01 / JAKÝ ETICKÝ KODEX CTÍ REALNYX VŮČI SVÝM PARTNERŮM?

VAŠE PRÁCE. VAŠE SVOBODA.

VAŠÍ PRÁCE SI VÁŽÍME. PROCENTA SI Z NÍ NEBEREME.

REALNYX je moderní realitní franšizový a technologický systém vytvořený pro samostatné podnikatele a nezávislé realitní kanceláře.

Naším principem je respekt k autorství obchodního výsledku.

VAŠE PRÁCE NENÍ DŮVODEM PRO NÁŠ PODÍL.

REALNYX si v rámci svého základního franšizového modelu nenárokuje procentní podíl z realitních provizí partnera pouze proto, že partner podniká pod značkou nebo využívá systém REALNYX.

ČÍM VÍCE VYDĚLÁTE, TÍM VÍCE VÁM ZŮSTANE.

Naše procento z vašich realitních provizí je stále stejné: 0 %.

REALNYX poskytuje značku, technologii, nástroje, systém spolupráce a prostředí pro rozvoj podnikání. Partner vytváří vlastní obchodní výsledky.

Stejný respekt, který REALNYX poskytuje partnerům, očekáváme mezi partnery navzájem.

**VAŠE ÚSILÍ.
VAŠE OBCHODY.
VAŠE VÝSLEDKY.**

A stejný princip platí pro práci každého dalšího člena sítě.

02 / PROČ JE SPOLUPRÁCE NEZBYTNÁ?

Realitní trh už dávno nekončí hranicemi města, regionu ani státu.

Lidé se stěhují za prací, podnikáním, rodinou, životním stylem a investicemi. Kupující může žít v jedné zemi, prodávat nemovitost ve druhé a hledat investici ve třetí.

Zvyšující se mobilita obyvatel, zahraniční investice, práce na dálku a internacionalizace realitního trhu vytvářejí prostředí, ve kterém izolovaná kancelář nemůže vždy sama nabídnout klientovi vše, co potřebuje.

REALNYX proto nechce vytvářet izolované ostrovy. Vytváří propojenou síť nezávislých profesionálů.

Spolupráce umožňuje předat klienta důvěryhodnému partnerovi v jiném regionu nebo státě, nabídnout vlastní nemovitosti širší síti, získat zahraniční klientelu a vytvořit obchodní příležitosti, které by jednotlivě nemusely vzniknout.

VELKÁ ZNAČKA NEMUSÍ ZNAMENAT VELKOU KANCELÁŘ

REALNYX zároveň otevírá prostor samostatným realitním makléřům a agentům.

Moderní realitní profesionál již nemusí být definován velikostí kanceláře, počtem zaměstnanců ani adresou provozovny.

Může pracovat samostatně, z vlastní kanceláře, z home office nebo odkudkoliv, kde mu jeho podnikání a místní právní předpisy umožňují působit.

Může být nezávislý - a přesto nemusí být sám.

REALNYX dává samostatným profesionálům možnost působit pod záštitou mezinárodní značky, využívat její technologii, prezentaci a síť partnerských kontaktů a spolupracovat s dalšími profesionály napříč regiony a státy.

Nezávislost proto v REALNYX neznámá izolaci.

Agent může zůstat samostatným profesionálem, zachovat si vlastní způsob práce a současně získat přístup k prostředí, které by jako jedinec budoval jen velmi obtížně.

Pro REALNYX není rozhodující, zda za partnerem stojí kancelář s desítkami lidí, nebo zkušený samostatný makléř pracující z home office.

Rozhodující je profesionalita, odpovědnost, dodržování příslušných zákonných požadavků a respekt k pravidlům spolupráce.

PRACUJTE SAMOSTATNĚ. NEMUSÍTE PRACOVAT SAMI.

To je jedna z myšlenek moderní mezinárodní sítě REALNYX.

Aby však taková síť mohla fungovat, musí existovat důvěra. A aby mohla existovat důvěra, musí existovat pravidla.

03 / NEZÁVISLÉ KANCELÁŘE. JEDEN ETICKÝ STANDARD.

REALNYX není systém založený na kontrole každého jednotlivého obchodu partnera.

Naopak. Partner zůstává podnikatelsky, právně a ekonomicky samostatný v rozsahu svého smluvního postavení.

Odpovídá za své klienty, zaměstnance a spolupracovníky, své nabídky, smlouvy, provize, daně, oprávnění k činnosti, zákonné povinnosti, ochranu osobních údajů, reklamu a další aspekty své podnikatelské činnosti.

Společná značka však vyžaduje společný minimální standard.

Nezávislost neznamena možnost využívat práci ostatních bez respektování jejich práv.

04 / GLOBÁLNÍ KATALOG: Z NABÍDKY VZNIKÁ PŘÍLEŽITOST KE SPOLUPRÁCI

REALNYX umožňuje partnerům zpřístupnit vybrané nabídky prostřednictvím Globálního katalogu REALNYX.

Globální katalog není pouze inzertní plocha.

Je technologickým místem, kde se mohou setkat nabídka, klient a profesionální partner z jiného regionu nebo země.

Partner může u nabídky určit, zda ji poskytuje ke spolupráci a za jakých předem deklarovaných podmínek.

Transparentnost začíná ještě před prvním kontaktem.

05 / DVA MODELY. JASNÁ PRAVIDLA.

KAŽDÝ PŘINÁŠÍ NĚCO JINÉHO. KAŽDÝ JE ODMĚNĚN ZA SVŮJ SKUTEČNÝ PŘÍNOS.

Ne každá spolupráce mezi dvěma realitními profesionály je stejná.

Někdy má jeden partner klienta a hledá někoho, komu jej může s důvěrou předat. Jindy má jeden partner klienta a druhý vhodnou nemovitost, ale oba chtějí na obchodu aktivně pracovat.

A právě proto REALNYX rozlišuje dva základní modely spolupráce: TIP a AGENT.

TIP = předávám klienta a další práci přebírá partner.

AGENT = přivádím svého klienta a nadále se o něj starám sám.

Rozdílná je práce. Proto je rozdílná také odměna.

1 / PROVIZE ZA TIP - PŘEDÁVÁM KLIENTA

Máte klienta, ale nechcete nebo nemůžete celý obchod sami obsloužit. Může například hledat nemovitost v jiné zemi, regionu nebo městě, kde působí jiný partner REALNYX.

V takovém případě můžete klienta předat partnerské kanceláři nebo profesionálovi v síti. Partner klienta převezme a zajistí další obchodní proces.

Podle konkrétního případu může převzít komunikaci s klientem, výběr vhodných nemovitostí, organizaci prohlídek, jednání s protistranou, koordinaci smluvní dokumentace a doprovod klienta v průběhu transakce.

Vy jste vytvořili obchodní příležitost. Partner realizuje další práci.

Pokud následně vznikne obchod splňující předem dohodnuté podmínky, obdržíte sjednanou PROVIZI ZA TIP / DOPORUČENÍ.

Je přirozené, že odměna za samotné doporučení bývá nižší než odměna partnera, který klienta aktivně zastupuje a zajišťuje další část obchodního procesu.

Nejde o menší respekt k tomu, kdo klienta přivedl. Jde o spravedlivé rozdělení odměny podle skutečně odvedené práce a přínosu jednotlivých partnerů.

2 / PROVIZE PRO AGENTA - MÁM KLIENTA A OBCHOD SI OBSLOUŽÍM

Druhý model je odlišný. Vy máte klienta. Partnerská kancelář nebo partner REALNYX má nemovitost, kterou váš klient hledá.

Klienta však nechcete předat. Chcete jej nadále zastupovat a sami se podílet na realizaci celého obchodu.

Partner spravující nabídku vám v takovém případě poskytne přístup k produktu - tedy ke konkrétní nemovitosti a potřebné spolupráci na straně nabídky.

Vy si svého klienta nadále obsluhujete. Podle charakteru transakce zajišťujete například komunikaci s klientem, prohlídku, koordinaci dokumentace, komunikaci během procesu a doprovod klienta až k dokončení obchodu.

Vaše pracovní zapojení je tedy výrazně větší než při pouhém předání kontaktu. Proto může být také sjednaná PROVIZE PRO AGENTA / ZA ZPROSTŘEDKOVÁNÍ logicky vyšší.

**JEDEN PARTNER MÁ KLIENTA.
DRUHÝ PARTNER MÁ PRODUKT.
SPOLEČNĚ VYTVÁŘEJÍ OBCHOD.**

PROČ REALNYX ROZLIŠUJE PŘÁVĚ TYTO DVA MODELY?

Protože každá kancelář a každý profesionál potřebuje něco jiného.

Představme si kancelář, která disponuje velkým množstvím kvalitních nemovitostí. Má produkty. Má nabídky. Nemusí však mít dostatečně velký obchodní tým, aby dokázala sama aktivně obsloužit všechny potenciální klienty.

Pro takovou kancelář může být ideální otevřít své nabídky partnerským agentům REALNYX a říci: Přiveďte svého klienta. Obslužte si ho. My vám poskytneme produkt a za realizovaný obchod dostanete předem sjednanou provizi AGENTA.

Na druhé straně může být velká kancelář s rozsáhlým obchodním týmem, která má dostatečnou kapacitu klienty kompletně obsloužit. Taková kancelář nemusí potřebovat dalšího agenta do obchodního procesu. Potřebuje nové klienty.

Může tedy partnerům nabídnout: Předejte nám relevantního klienta. My se o něj kompletně postaráme a za realizovaný obchod vám vyplatíme předem sjednanou provizi za TIP.

A třetí kancelář může potřebovat obojí. Proto může nabídnout TIP i AGENTA současně, každý s jinou výší odměny.

NEEXISTUJE JEDEN SPRÁVNÝ MODEL PRO VŠECHNY

REALNYX kancelářím neurčuje, jaký typ spolupráce musí potřebovat. Dává jim nástroj, aby si jej nastavily podle své skutečné obchodní situace.

Partner může u konkrétní nabídky nabídnout pouze TIP, pouze AGENTA, nebo obě varianty. Odměna může být stanovena pevnou částkou v EUR nebo procentem podle podmínek konkrétní spolupráce.

Partner tak od začátku ví, co se od něj očekává, jakou práci má odvést a jaká odměna mu za ni při splnění dohodnutých podmínek náleží.

PROČ JE TO SPRAVEDLIVĚJŠÍ?

Protože samotné předání kontaktu a kompletní obsluha klienta nejsou stejnou službou.

Pokud partner pouze předá klienta a veškerou další práci, náklady, čas a odpovědnost převezme jiný profesionál, není automaticky spravedlivé požadovat polovinu jeho provize pouze proto, že kontakt původně přišel od něj.

Stejně tak však není spravedlivé očekávat, že partner, který přivede vlastního klienta a následně jej aktivně provede celou transakcí, dostane stejnou odměnu jako někdo, kdo pouze předal kontakt.

ODMĚNA ODPOVÍDÁ ROLI A PŘÍNOSU.

Každý má být spravedlivě odměněn za hodnotu, kterou do obchodu skutečně přináší.

JASNĚ OD ZAČÁTKU. NE AŽ PO OBCHODU.

Mnoho konfliktů v realitní spolupráci nevzniká kvůli samotným penězům. Vzniká proto, že předem nebylo jasné, kdo přivedl klienta, kdo klienta obsluhuje, kdo poskytuje nemovitost, kdo vykonává jednotlivé části práce a jaká odměna komu náleží.

REALNYX chce tuto nejistotu odstranit ještě před zahájením spolupráce. Podmínky spolupráce mají být známy předem. Partner se potom svobodně rozhodne, zda mu vyhovují a zda chce nabídku využít.

ŽÁDNÉ DOHADY PO OBCHODU. JASNÁ PRAVIDLA PŘED OBCHODEM.

SYSTÉM VZNIKL Z PRAXE

Tento model nevznikl pouze jako teoretická funkce softwaru. Vychází z dlouholeté, téměř třicetileté praktické zkušenosti s realitním prostředím a z opakujících se situací, které při spolupráci mezi makléři a kanceláři skutečně vznikají.

Jeho cílem není určovat partnerům, kolik mají vydělávat. Jeho cílem je dát jim možnost předem definovat hodnotu jednotlivých forem spolupráce.

Partner má mít jistotu, že při splnění dohodnutých podmínek bude jeho přínos respektován a odměněn. Současně musí respektovat, že stejnou hodnotu má také práce druhé strany.

KAŽDÝ INKASUJE ZA TO, CO DO OBCHODU PŘINÁŠÍ.

Klient má profesionální servis. Agent má jasně definovanou odměnu. Kancelář ví, za co odměnu poskytuje. A podmínky jsou známe ještě předtím, než spolupráce začne.

**SPRAVEDLIVĚ ROZDĚLIT ROLE.
PŘEDEM STANOVIT ODMĚNU.
RESPEKTOVAT PRÁCI VŠECH ZÚČASTNĚNÝCH.**

06 / ETICKÝ KODEX SPOLUPRÁCE

STEJNÁ PŘÍLEŽITOST. VLASTNÍ ODPOVĚDNOST.

Věříme, že úspěch má patřit těm, kteří ho vytvářejí.

Každý partner REALNYX odpovídá za své klienty, své obchody a rozvoj vlastního podnikání.

REALNYX vytváří prostředí, značku a technologické nástroje. Jejich využití a obchodní výsledek závisí na jednotlivých partnerech.

Respektujeme čas, investice, kontakty, know-how a výsledky ostatních.

Přivlastňování cizí práce, úmyslné obcházení partnerů nebo využívání důvěrných informací získaných prostřednictvím spolupráce za účelem neoprávněného vlastního prospěchu jsou s principy REALNYX neslučitelné.

Spolupráce má vytvářet hodnotu pro všechny, kteří k výsledku skutečně přispěli.

**Každý má příležitost růst.
Nikdo nemá automatický nárok na výsledky druhých.**

07 / CIZÍ PRÁCE NENÍ VÁŠ OBCHODNÍ MODEL

Za každým klientem stojí něčí čas. Za každou nabídkou stojí práce. Za každým získaným mandátem mohou být týdny nebo měsíce komunikace, marketingu, investic a budování důvěry.

V REALNYX tuto hodnotu respektujeme.

Přivést klienta, získat nabídku, vytvořit obchodní příležitost, realizovat transakci nebo pomoci rozvíjet síť má svou hodnotu.

Férově dohodnutá odměna za skutečný přínos je přirozenou součástí spolupráce.

Úmyslně si přivlastnit výsledek jiného partnera, obejít jej s cílem vyhnout se sjednané odměně nebo využít jeho klienta či neveřejné informace proti němu je nepřijatelné.

**Chcete růst?
Přineste hodnotu.**

08 / RESPEKT KE KLIENTOVI PARTNERA

Klient není majetkem žádného člověka ani kanceláře.

Obchodní vztah, který partner prokazatelně vytvořil a který je chráněn smlouvou, zákonem nebo konkrétní dohodou o spolupráci, však musí být respektován.

Partner proto nesmí zneužít kontakt získaný výhradně prostřednictvím spolupráce v REALNYX k vědomému obcházení druhého partnera nebo sjednané odměny.

Současně tento kodex nesmí být vykládán jako zákaz svobodné volby klienta ani jako vytváření nepřipustného omezení hospodářské soutěže.

Chráníme práci. Nevlastníme lidi.

09 / NABÍDKY, FOTOGRAFIE A AUTORSKÁ PRÁVA

Partner smí do systémů REALNYX vkládat pouze obsah, k jehož použití, zveřejnění a případnému sdílení má potřebná práva nebo oprávnění.

To se týká zejména fotografií, videí, půdorysů, textů, dokumentů, ochranných známek, grafiky, databázových údajů a dalších materiálů.

Partner odpovídá za správnost svého tvrzení, že je oprávněn daný obsah používat.

Bez potřebného oprávnění není dovoleno kopírovat prezentaci jiného partnera, přebírat jeho fotografie nebo vydávat jeho nabídku za vlastní.

10 / PRAVDIVOST NABÍDEK

Profesionální síť nemůže fungovat na nepravdivých nebo úmyslně zavádějících nabídkách.

Partner odpovídá za přiměřenou kontrolu informací, které zveřejňuje.

Nesmí vědomě zveřejňovat například neexistující nabídku, nepravdivou cenu, záměrně zkreslené podstatné vlastnosti nemovitosti nebo nabídku, kterou není oprávněn prezentovat.

Zjistí-li partner, že zveřejněná podstatná informace již není správná, měl by ji bez zbytečného odkladu opravit nebo nabídku aktualizovat či odstranit.

11 / DŮVĚRNOST INFORMACÍ

Informace získané při partnerské spolupráci se používají k účelu, pro který byly poskytnuty.

Neveřejné kontaktní údaje, obchodní podmínky, informace o klientovi, interní dokumentace nebo jiné důvěrné informace nesmějí být svévolně využívány k jinému účelu.

Povinnosti vyplývající z právních předpisů o ochraně osobních údajů tím nejsou dotčeny.

12 / MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

Mezinárodní obchod znamená také respekt k rozdílným právním prostředím.

Partner působící v konkrétní zemi odpovídá za dodržování právních předpisů, profesních oprávnění, daňových pravidel, pravidel ochrany spotřebitele, AML povinností a dalších regulatorních požadavků, které se na jeho činnost vztahují.

Členství v síti REALNYX samo o sobě nenahrazuje profesní licenci, registraci nebo jiné zákonné oprávnění vyžadované příslušným státem.

Globální síť. Lokální odpovědnost.

13 / CO KDYŽ VZNIKNE PROBLÉM?

REALNYX podporuje řešení problémů nejprve mezi dotčenými partnery.

Nedorozumění není automaticky porušením Etického kodexu.

Pokud však REALNYX obdrží konkrétní a věrohodně doložený podnět týkající se možného porušení pravidel Globálního katalogu nebo Etického kodexu, může zahájit interní přezkum v rozsahu své smluvní a technické působnosti.

Dotčený partner může být vyzván, aby poskytl vysvětlení nebo podklady a aby v přiměřené lhůtě odstranil závadný stav.

Cílem je nejprve náprava, nikoli automatická sankce.

REALNYX může vyslechnout nebo vyžádat stanovisko obou stran, ale nevystupuje tím jako soud, rozhodčí orgán, advokát ani státní dozorový orgán.

Rozhodování o soukromoprávních nárocích, vlastnictví, náhradě škody nebo jiných právních nárocích náleží příslušným stranám a orgánům.

14 / PRAVOMOCI REALNYX V GLOBÁLNÍM KATALOGU

Provozovatel systému a oprávněný subjekt vykonávající práva ke značce REALNYX si v souladu s příslušnými smluvními a licenčními podmínkami vyhrazuje právo chránit integritu Globálního katalogu a sítě REALNYX.

V případě důvodného podezření na závažné porušení pravidel může zejména dočasně omezit viditelnost nabídky, pozastavit její distribuci nebo vyžádat doplnění informací.

Po přezkoumání může být obsah odstraněn zejména v případech, kdy porušuje tento Etický kodex nebo smluvní pravidla systému; existuje důvodné podezření na porušení autorských nebo jiných práv třetích osob; nabídka obsahuje prokazatelně nepravdivý, podvodný nebo neoprávněně převzatý obsah; dochází k závažnému nebo opakovanému porušování pravidel spolupráce; obsah může být v rozporu s právními předpisy nebo oprávněnými právy třetích osob; nebo partner přes výzvu neodstraní zjištěný závadný stav.

V naléhavých případech, zejména pokud je nutné předcházet možné škodě, porušování práv třetích osob, bezpečnostnímu riziku nebo právnímu riziku provozovatele, může být obsah dočasně omezen i před dokončením přezkumu.

Ochrana sítě není svévole. Každý zásah má mít důvod.

15 / REGIONÁLNÍ KATALOGY: NEZÁVISLOST ZNAMENÁ ODPOVĚDNOST

Regionální katalog jednotlivé kanceláře je spravován příslušným nezávislým partnerem.

REALNYX Franchise System neposkytuje každodenní redakční, právní ani obchodní kontrolu jednotlivých regionálních katalogů a není automaticky účastníkem obchodů prezentovaných jejich prostřednictvím.

Za obsah, nabídky, fotografie, popisy, ceny, obchodní komunikaci, zákonnost inzerce a další jednání v regionálním katalogu odpovídá subjekt, který daný katalog provozuje nebo příslušný obsah zveřejňuje, podle jeho právního postavení a příslušných právních předpisů.

REALNYX nenahrazuje právní dohled partnera nad jeho vlastním podnikáním.

Poskytnutí technologie, licence, značky nebo přístupu k síti samo o sobě neznamená převzetí odpovědnosti za konkrétní právní nebo obchodní jednání nezávislého partnera.

16 / REALNYX NENÍ STRANOU OBCHODU MEZI PARTNERY

Není-li u konkrétní služby nebo transakce výslovně písemně uvedeno jinak, REALNYX Franchise System, vlastník ochranné známky ani provozovatel technologické platformy nejsou stranou zprostředkovatelského vztahu mezi dvěma nezávislými partnery ani stranou jejich vztahu s koncovým klientem.

REALNYX neurčuje, zda konkrétní klient uzavře obchod, negarantuje úhradu provize mezi partnery a nepřebírá obchodní riziko jednotlivých kancelářů.

Technologický záznam nabídky, TIPu, provize nebo komunikace může sloužit jako evidence údajů vložených uživateli, nepředstavuje však automaticky právní uznání nároku jedné ze stran ze strany REALNYX.

17 / CO JE V REALNYX NEPŘIJATELNÉ?

Za jednání neslučitelné s Etickým kodexem lze podle okolností považovat zejména: úmyslné obcházení partnera za účelem vyhnutí se sjednané odměně; zneužití neveřejného kontaktu nebo informace získané prostřednictvím partnerské spolupráce; neoprávněné kopírování fotografií, textů nebo nabídek; vydávání práce jiného partnera za vlastní; vědomé uvádění podstatně nepravdivých údajů; opakované nedodržování písemně sjednaných podmínek spolupráce; zneužívání značky REALNYX způsobem, který může klamat klienty nebo jiné partnery; diskriminační, podvodné nebo jinak protiprávní jednání související s používáním systémů REALNYX; závažné nebo opakované jednání poškozující bezpečnost, integritu nebo důvěryhodnost společné sítě.

Každý případ se posuzuje podle konkrétních okolností a dostupných podkladů.

18 / STUPNĚ NÁPRAVY

REALNYX upřednostňuje přiměřenost.

**Upozornění → Výzva k vysvětlení → Výzva k nápravě →
Dočasné omezení konkrétního obsahu → Odstranění
obsahu → Omezení přístupu ke Globálnímu katalogu →
další smluvní opatření podle podmínek příslušné
licence.**

U mimořádně závažného porušení nemusí být vzhledem k okolnostem nutné použít všechny předchozí stupně.

Opakované nebo závažné porušování Etického kodexu může být důvodem pro omezení nebo ukončení spolupráce, pokud to umožňují příslušné smluvní podmínky a rozhodné právo.

19 / ETICKÝ KODEX JE SOUČÁSTÍ SPOLUPRÁCE

Přijetím příslušných smluvních nebo licenčních podmínek a aktivací produktu, na který se tento Etický kodex vztahuje, partner potvrzuje, že se s Etickým kodexem seznámil a zavazuje se jej respektovat v rozsahu stanoveném příslušnou smlouvou.

Kodex se vztahuje zejména na používání společných systémů REALNYX, Globálního katalogu, spolupráci mezi partnery a používání značky REALNYX.

Je součástí pravidel ekosystému REALNYX pro aktivní licence a produkty, včetně příslušných variant I ♥ REALNYX, pokud na něj příslušné smluvní nebo licenční podmínky odkazují.

V případě rozporu mezi tímto Etickým kodexem a individuálně uzavřenou smlouvou mají přednost kogentní právní předpisy a následně příslušná smluvní ustanovení podle pravidel v nich stanovených.

20 / NEJČASTĚJŠÍ OTÁZKY

Kdo vlastní mé klienty?

Nikdo „nevlastní“ člověka. REALNYX však respektuje prokazatelně vytvořené obchodní vztahy a smluvní práva partnerů. Kontakt získaný prostřednictvím spolupráce nesmí být zneužit k vědomému obcházení partnera.

Musím nabídnout provizi za TIP?

Ne, pokud pravidla konkrétního produktu nebo spolupráce nestanoví jinak. Partner si určuje, jakou formu spolupráce u své nabídky poskytne.

Mohu nabídnout pouze provizi AGENTOVI?

Ano. Stejně tak můžete podle nastavení systému nabídnout pouze TIP nebo obě varianty.

Kdo určuje výši provize?

Partner, který nabídku zveřejňuje, může uvést podmínky spolupráce. Partneři se mohou dohodnout také individuálně, pokud to systém a smluvní podmínky umožňují.

Co když se na odměně dohodneme jinak?

Rozhodující je dohoda partnerů a příslušné smluvní podmínky. U významných ujednání doporučujeme písemnou podobu.

Garantuje REALNYX zaplacení provize?

Ne. REALNYX poskytuje prostředí a nástroje pro spolupráci. Není automaticky dlužníkem ani ručitelem provizí sjednaných mezi nezávislými partnery.

Co když mě jiný partner obejde?

Uchovejte komunikaci a podklady prokazující podmínky spolupráce. Nejprve se pokuste situaci vyřešit přímo. Pokud se problém týká používání Globálního katalogu nebo pravidel sítě REALNYX, můžete podat podnět k internímu přezkumu.

Rozhodne REALNYX, kdo má právně pravdu?

Ne. REALNYX může rozhodnout o používání vlastního systému a přístupu ke svým službám v rozsahu smluvních podmínek. Nenahrazuje však soud, rozhodce ani příslušný správní orgán.

Kontroluje REALNYX všechny nabídky před zveřejněním?

Není-li výslovně uvedeno jinak, nikoli. Za zákonnost a správnost vloženého obsahu odpovídá jeho poskytovatel v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Odpovídá REALNYX za regionální katalog kanceláře?

Regionální katalog spravuje příslušná nezávislá kancelář nebo partner. Tento subjekt odpovídá za vlastní obsah a podnikatelskou činnost. Poskytnutí technologie nebo značky samo o sobě nepřenáší tuto odpovědnost na REALNYX.

Může REALNYX odstranit nabídku z Globálního katalogu?

Ano, pokud to umožňují smluvní podmínky, zejména při porušování pravidel systému, práv třetích osob, tohoto kodexu nebo právních předpisů.

Znamená jedna stížnost automatické odstranění partnera?

Ne. Samotná stížnost není automaticky důkazem porušení. Standardním postupem je přezkoumání dostupných informací a podle okolností možnost partnera se vyjádřit a situaci napravit.

Platí kodex i pro I ♥ REALNYX?

V rozsahu, v jakém na něj odkazují smluvní nebo licenční podmínky daného produktu, ano. Technologii REALNYX nelze používat způsobem, který porušuje pravidla systému, práva třetích osob nebo platné právní předpisy.

21 / NAŠE FILOZOFIE

REALNYX nechce rozhodovat, kolik smíte vydělat.

Nechce stavět svůj úspěch na procentu z každého vašeho obchodu.

Chceme vytvořit infrastrukturu, ve které může nezávislý realitní profesionál růst lokálně a spolupracovat globálně.

To však vyžaduje rovnováhu.

**Svoboda bez odpovědnosti nevytváří důvěru.
Sít bez pravidel nevytváří spolupráci.
A spolupráce bez respektu nevydrží.**

Proto chráníme princip, na kterém REALNYX stojí:

**RESPEKT K VAŠÍ PRÁCI.
RESPEKT K PRÁCI OSTATNÍCH.**

REALNYX STANDARD

NEBEREME PROCENTA Z VAŠÍ PRÁCE.

Proto očekáváme, že ani vy nebudete stavět svůj úspěch na přivlastňování práce druhých.

NEKONTROLUJEME VAŠE PODNIKÁNÍ.

Proto nesete odpovědnost za své podnikání.

DÁVÁME VÁM PŘÍSTUP K SÍTI.

Proto očekáváme respekt k lidem, kteří ji tvoří.

OTEVÍRÁME PŘÍLEŽITOST KE SPOLUPRÁCI.

Proto musí být její pravidla transparentní.

**ONE NETWORK. MANY INDEPENDENT BUSINESSES.
ONE STANDARD OF RESPECT.**

REALNYX

**Vaše práce. Vaše svoboda.
Společná síť. Společný standard.**

REALNYX CODE · Version 1.0 · Effective: September 2026

Tento dokument stanoví etické a profesní standardy spolupráce v ekosystému REALNYX v rozsahu příslušných smluvních a licenčních podmínek.